

# Bilan du dispositif d'accompagnement SPS pendant la crise COVID du 23 mars au 15 mai 2020

L'association SPS propose le seul dispositif d'accompagnement psychologique, anonyme, confidentiel, gratuit, 24H/24 et 7J/7, et avec 100% de décrochés, et destinés pour l'ensemble des professionnels en santé.

## Chiffres clés\*

**3244 appels traités**  
**60 appels/jour** en moyenne  
**24 minutes** en moyenne pour la durée d'un appel  
**Plus d'un tiers** d'entre eux sont passés **la nuit** (16%) ou le dimanche.

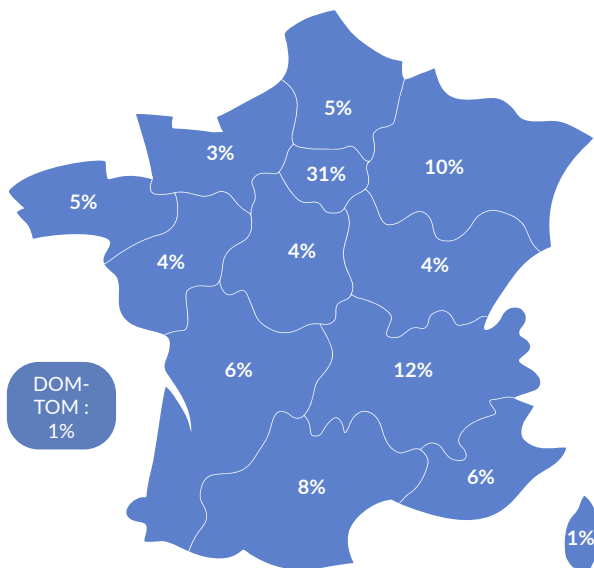
**100% des appels** concernent les répercussions de la crise, avec :

- Plus de 35% font part de leur anxiété ou angoisse.
- Près de 12% ont des problèmes d'organisation de travail.
- Près de 13% doivent faire face à un épuisement professionnel.

## Profil :

- 71% des femmes et 84% des salariés.
- 35% des appelants sont infirmier-e-s, aides-soignant-e-s et 10% travaillent dans le secteur du médico-social.

## Provenance des appels\*\*



SPS est une association nationale reconnue d'intérêt général et qui a créé depuis novembre 2016 le dispositif d'accompagnement psychologique pour accompagner tous les professionnels en santé.

Avec plus de 7500 appels reçus depuis 4ans ½, ce dispositif est devenu la référence pour accompagner les professionnels en santé en souffrance.

\*Données internes plateforme ProsConsulte

\*\*Seulement 2279 ont accepté de donner leur région