



# **Enquête réseau Uniopss-Uriopss**

## **Covid-19 : surcoûts des structures privées non lucratives**

# Préambule et précisions méthodologiques

Le réseau Uniopss-Uriopss a lancé une enquête flash nationale sur les surcoûts que rencontrent les structures dans la gestion de la crise sanitaire que nous traversons. Elle s'intéresse également aux pertes de recettes estimées par les répondants.

Les données collectées ne permettent pas d'établir un coût moyen/structure ou par lit/place, mais d'une première appréciation des surcoûts, de leur nature, et de leur volume financier.

Elle repose sur du déclaratif et ne tient pas compte des éventuelles économies réalisées par les structures.

Cette enquête se veut macro-économique et transversale. A cette fin, elle a été envoyée à l'ensemble des structures privées non lucratives de solidarités représentées par l'Uniopss.

La période de référence des remontées des surcoûts s'étend du 1<sup>er</sup> mars 2020 au 30 avril 2020. Il s'agit donc d'une estimation à un instant T au moment de la gestion de la crise.

# Préambule et précisions méthodologiques

**411 retours exploitables  
soit :**

- **264** répondants qui ont répondu pour une structure
- **147** répondants qui ont répondu pour plusieurs structures soit **1 698** structures
- Soit un total **1 962** structures

**Les secteurs questionnés :**

- AHI/LCE
- Autres (dont MJPM et centres sociaux)
- Domicile
- ESMS spécifiques
- Multi-champs
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Petite enfance
- Protection de l'enfance
- Santé (ESPIC et centres de santé)

**Une comparaison des régions et des champs n'a pu être faite compte tenu d'un échantillonnage peu significatif mais :**

- Tous les secteurs ont constaté des surcoûts en équipement de protection individuelle (EPI), en gestion du personnel et autres surcoûts.
- Tous ont également dû faire des investissements spécifiques et ont constaté une baisse de recettes.

# Préambule et précisions méthodologiques

## Chiffres clés :

**60 %** des structures déclarent des surcoûts dont **96 %** en équipements de protection individuelle (EPI) et **69 %** en gestion de personnel

**66 %** des structures déclarent une baisse de recettes, dont **74 %** en raison d'une fermeture partielle des activités, et **41 %** d'une baisse des participations financières des usagers (les causes peuvent se cumuler)

## Enseignements :

La quasi-totalité des répondants présentent des surcoûts en EPI, alors même que certains d'entre eux bénéficiaient d'une distribution *via* les stocks de l'État

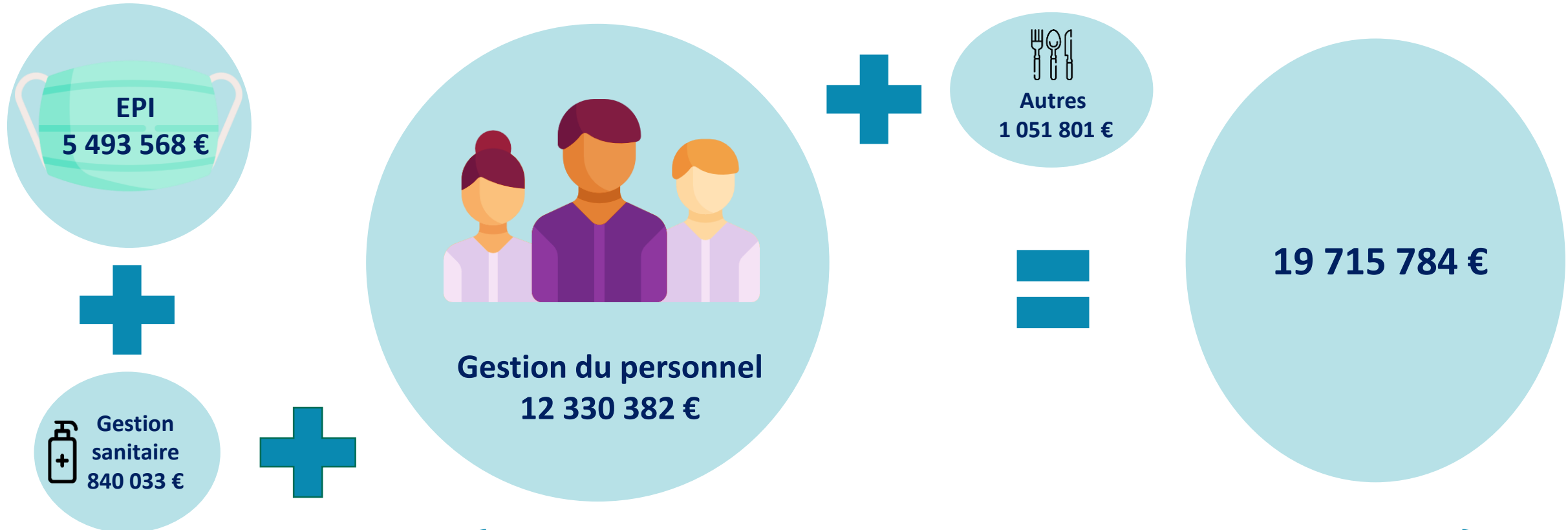
Les surcoûts liés à la gestion du personnel représentent en volume financier le principal surcoût 2 fois supérieur aux surcoûts en EPI

Les baisses de recettes sont très conséquentes et représentent en volume financier un montant supérieur aux surcoûts

Très peu de structures ont du faire face à des problèmes de trésorerie (**1 %**)

# Synthèse des résultats

## Montant total des surcoûts (hors investissement)



**63 %** du montant total des surcoûts concerne la gestion du personnel.  
En 2<sup>ème</sup> position l'on retrouve les surcoûts en EPI (**28 %** du montant total).

# Synthèse des résultats

## Montant total des investissements et des baisses des recettes



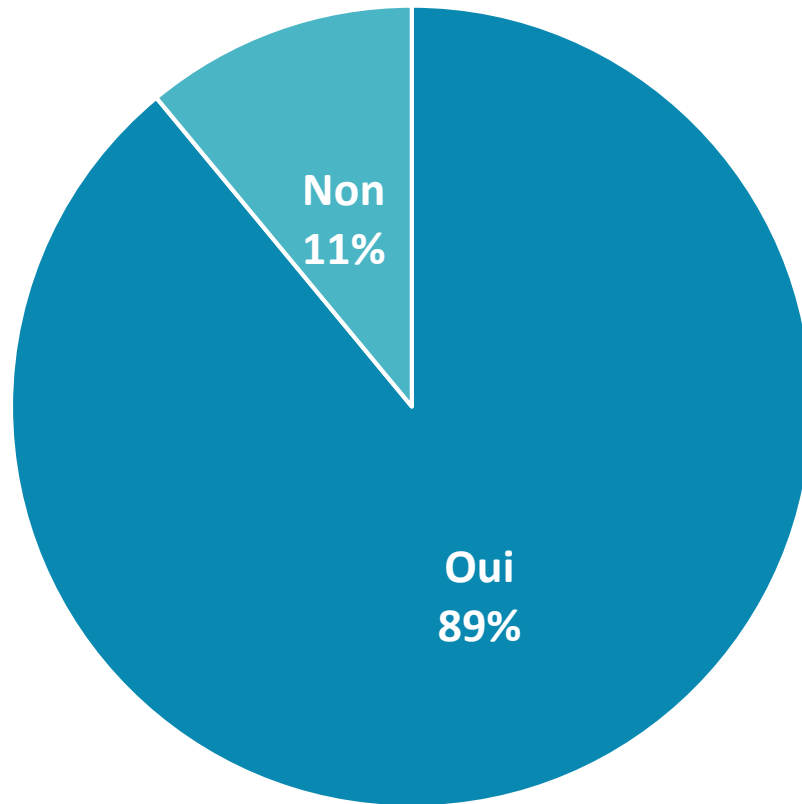
Investissement  
**691 209 €**



Baisse des recettes  
**25 236 721 €**

# Identité des répondants

## Êtes-vous adhérent du réseau Uniopss-Uriopss ?

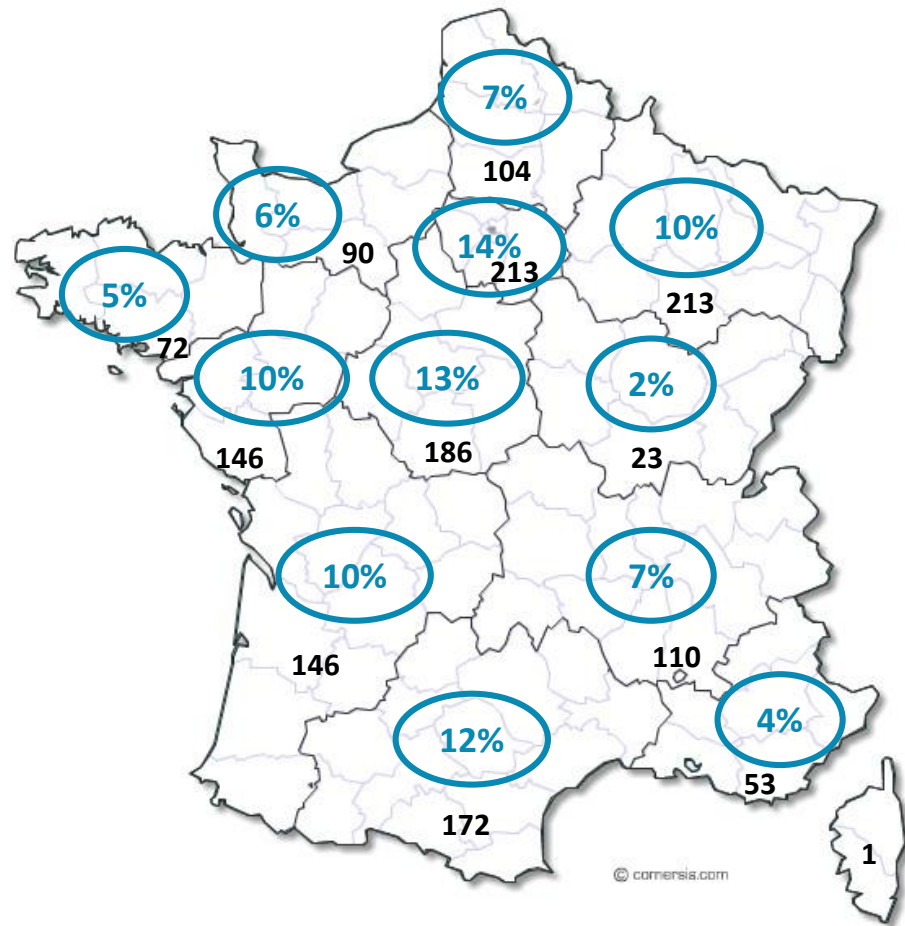


**89 %** des **411** répondants sont adhérents du réseau Uniopss-Uriopss

**411** répondants  
**1 962** structures

# Identité des répondants

## Répartition des structures par région d'implantation (en nb et %)



Outre mer : 4

Des structures répondantes de toutes les régions,  
une bonne représentativité

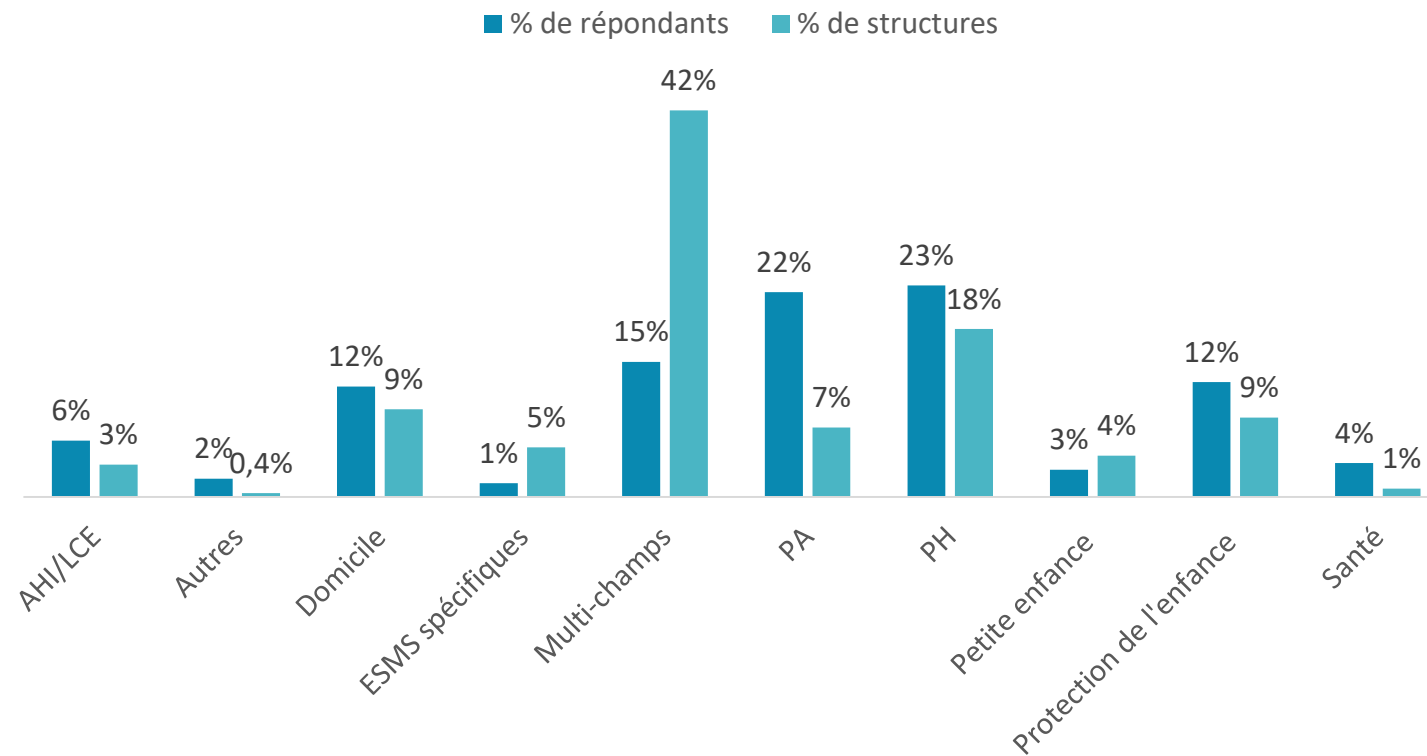
Pour ce graphique, seules les réponses  
renseignées par région ont été conservées, ce qui  
explique l'écart pour le nombre total de structures  
soit 1 469 (contre 1 962)

397 répondants  
1 469 structures



# Identité des répondants

## Répartition par champ (en %)



**1 962** structures ont répondu avec une représentation de l'ensemble des champs

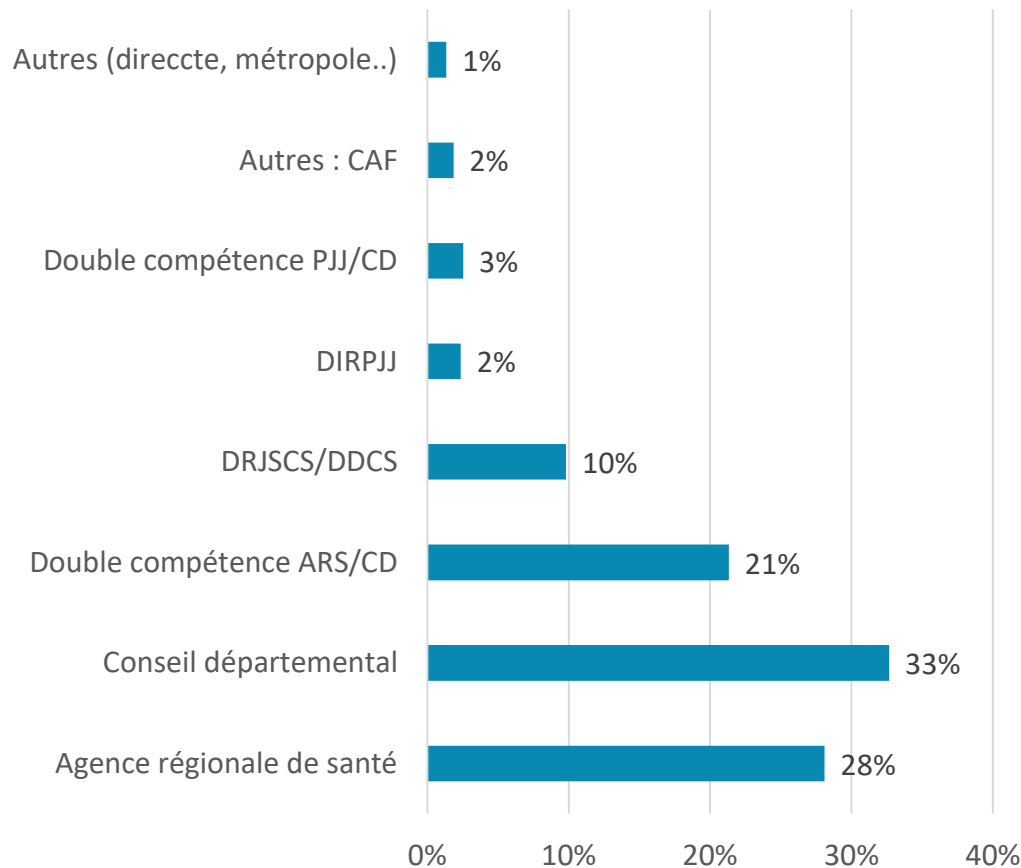
En tête, arrive le secteur du handicap (**18 %**)

La catégorie « autres » regroupe des MJPM et des centres sociaux.

On notera une forte présence de structures dites multi-champs **soit 820 structures (42 %)**. Cet élément interroge les décisions politiques prises lors de la gestion de la crise qui parfois n'étaient pas transversales (ex : gestion des masques, professionnels prioritaires, prime...) et qui ont dû impacter fortement la gestion de ces associations.

# Identité des répondants

## Autorité de tarification et de contrôle et financeurs

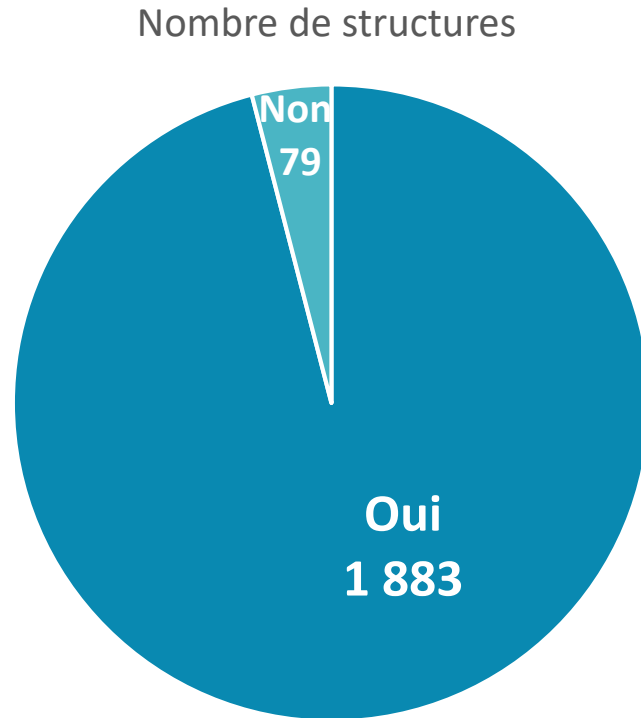


1/3 des répondants (soit 193) relèvent de la compétence exclusive du Conseil départemental

411 répondants  
1 962 structures

# Les surcoûts estimés en EPI

Avez-vous identifié des surcoûts en EPI (équipements de protection individuelle) ?



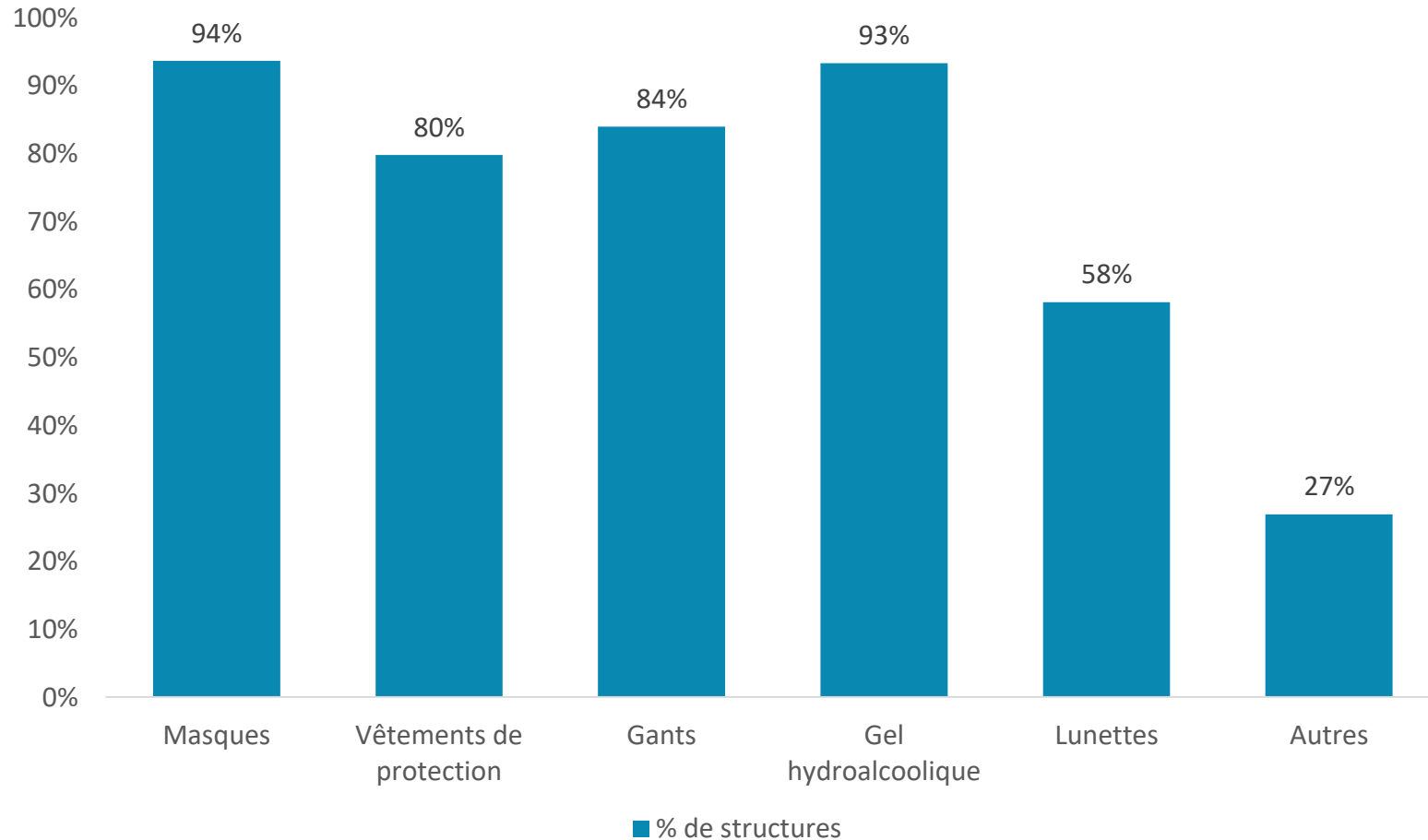
**La quasi-totalité des répondants  
déclarent des surcoûts en EPI**

**96 %** des structures (**soit 1 883**)  
estiment avoir des surcoûts en EPI

411 répondants  
1 962 structures

# Les surcoûts estimés en EPI

## La nature de ces surcoûts (plusieurs réponses possibles)



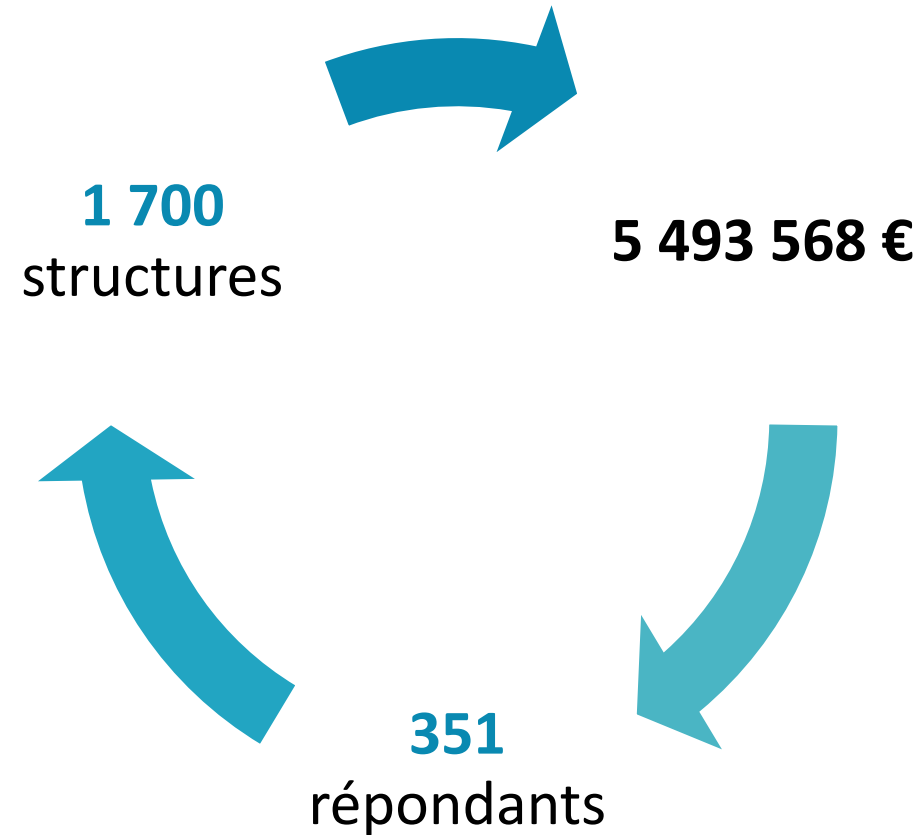
Près de **95 %** des structures indiquent avoir des surcoûts pour l'achat de masques. Même constat pour le gel hydroalcoolique.

Dans la catégorie « autres » : **19 %** des répondants ont acheté des visières et **17 %** ont acheté du plexiglass

**411** répondants  
**1 962** structures

# Les surcoûts estimés en EPI

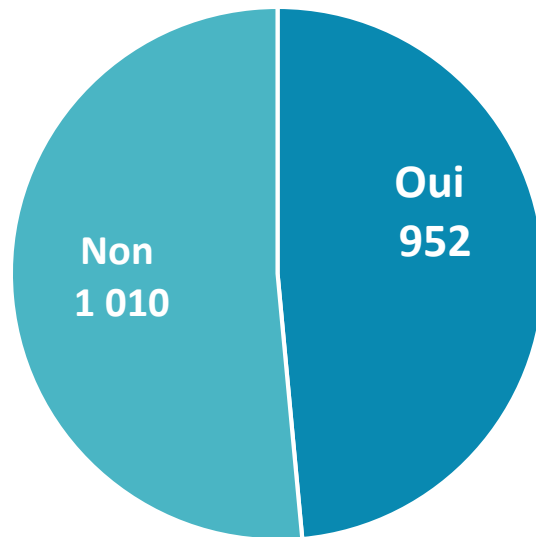
## Le montant estimé de ces surcoûts



# Les autres surcoûts liés à la gestion sanitaire

**Avez-vous constaté d'autres surcoûts liés à la gestion sanitaire  
(Ex : tests, déchets...) ?**

Nombre de structures

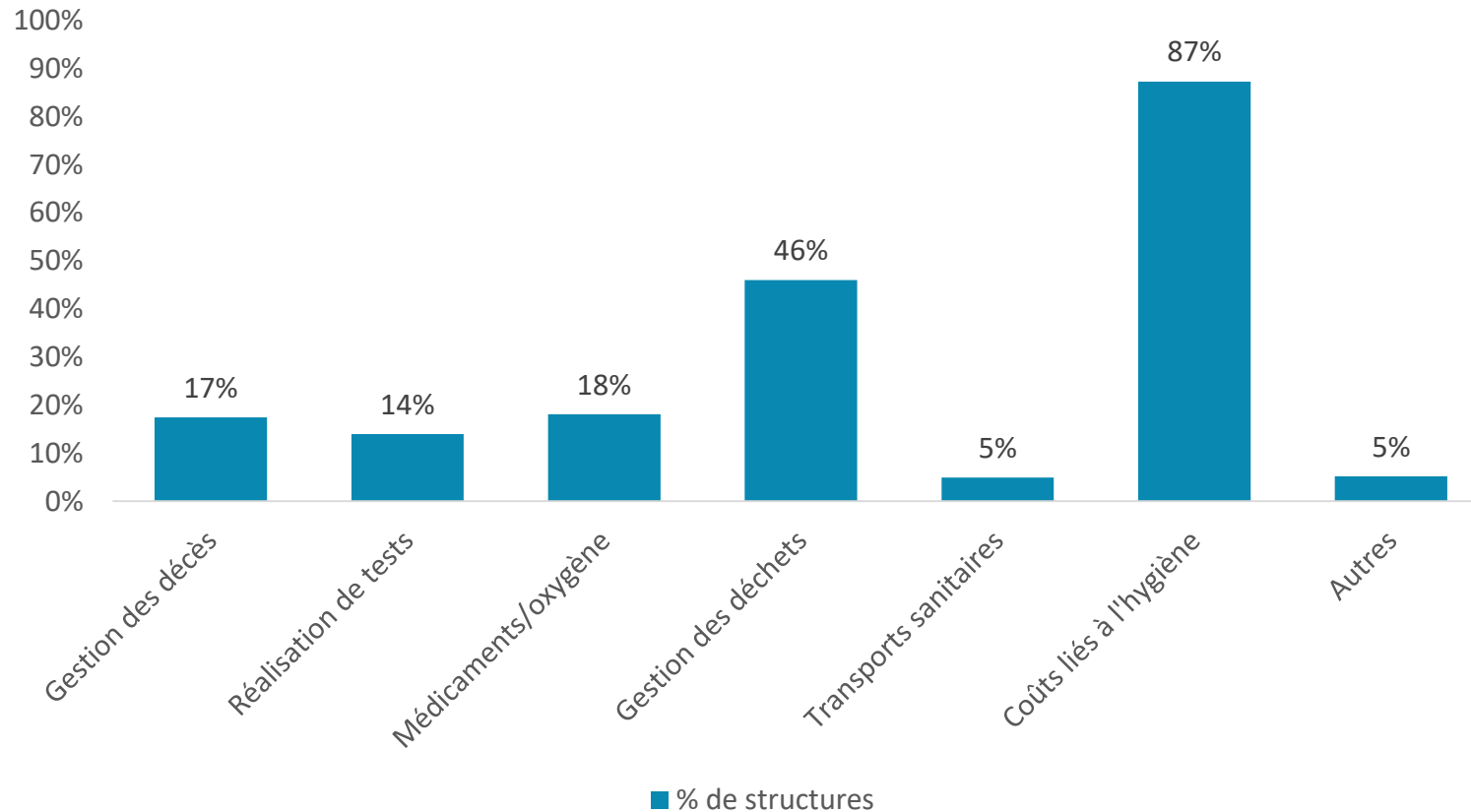


**Près de la moitié** des structures (soit **952**)  
identifient d'autres surcoûts liés à la gestion sanitaire

411 répondants  
1 962 structures

# Les autres surcoûts liés à la gestion sanitaire

## La nature de ces surcoûts (plusieurs réponses possibles)



209 répondants  
952 structures

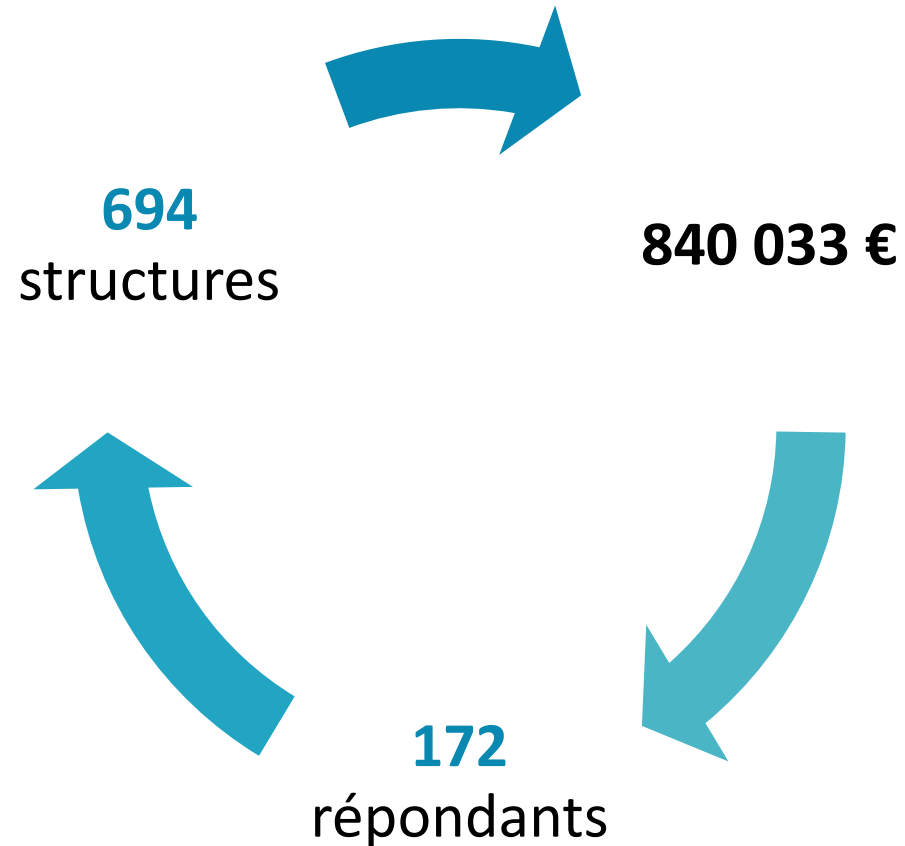
**87 %** des structures (soit **831**) indiquent avoir des surcoûts liés à l'hygiène des locaux.

Près de la moitié des structures (soit **438**) estiment avoir des surcoûts liés à la gestion des déchets.

Dans la catégorie « autres » : **38 %** des répondants indiquent avoir acheté du matériel médical (thermomètre...), et **31 %** du matériel pour les repas en chambre.

# Les autres surcoûts liés à la gestion sanitaire

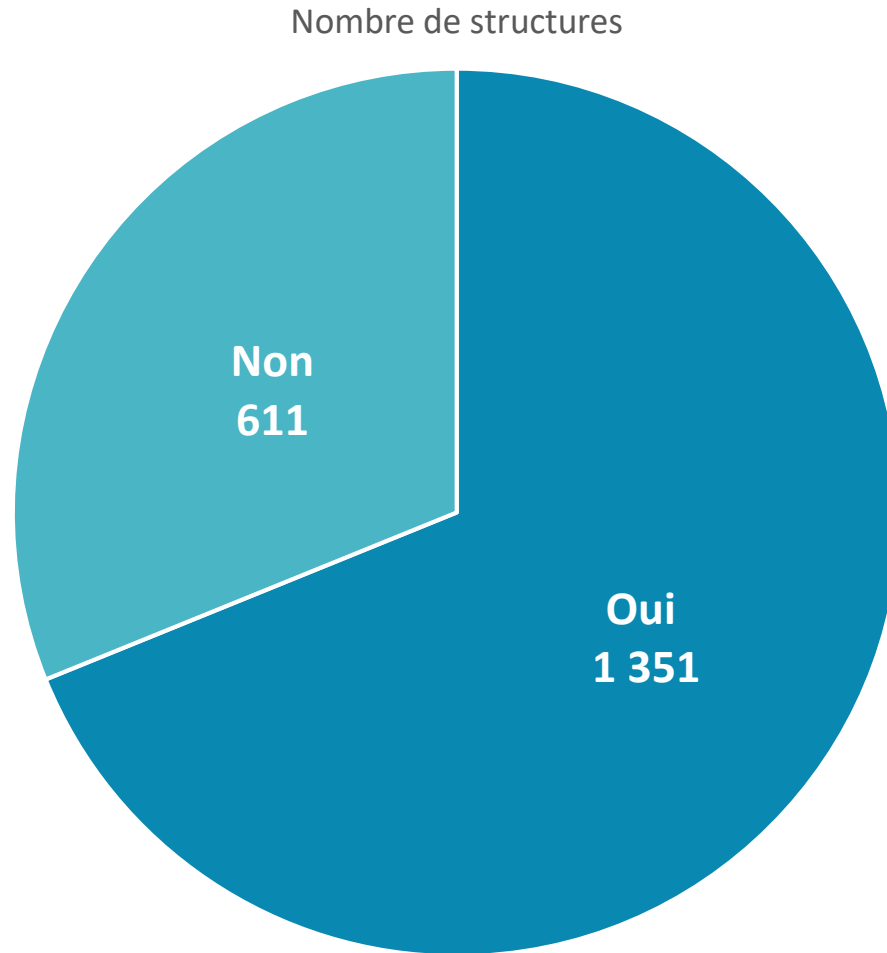
## Le montant estimé de ces surcoûts





# Les surcoûts liés à la gestion du personnel

## Avez-vous constaté des surcoûts liés à la gestion du personnel ?

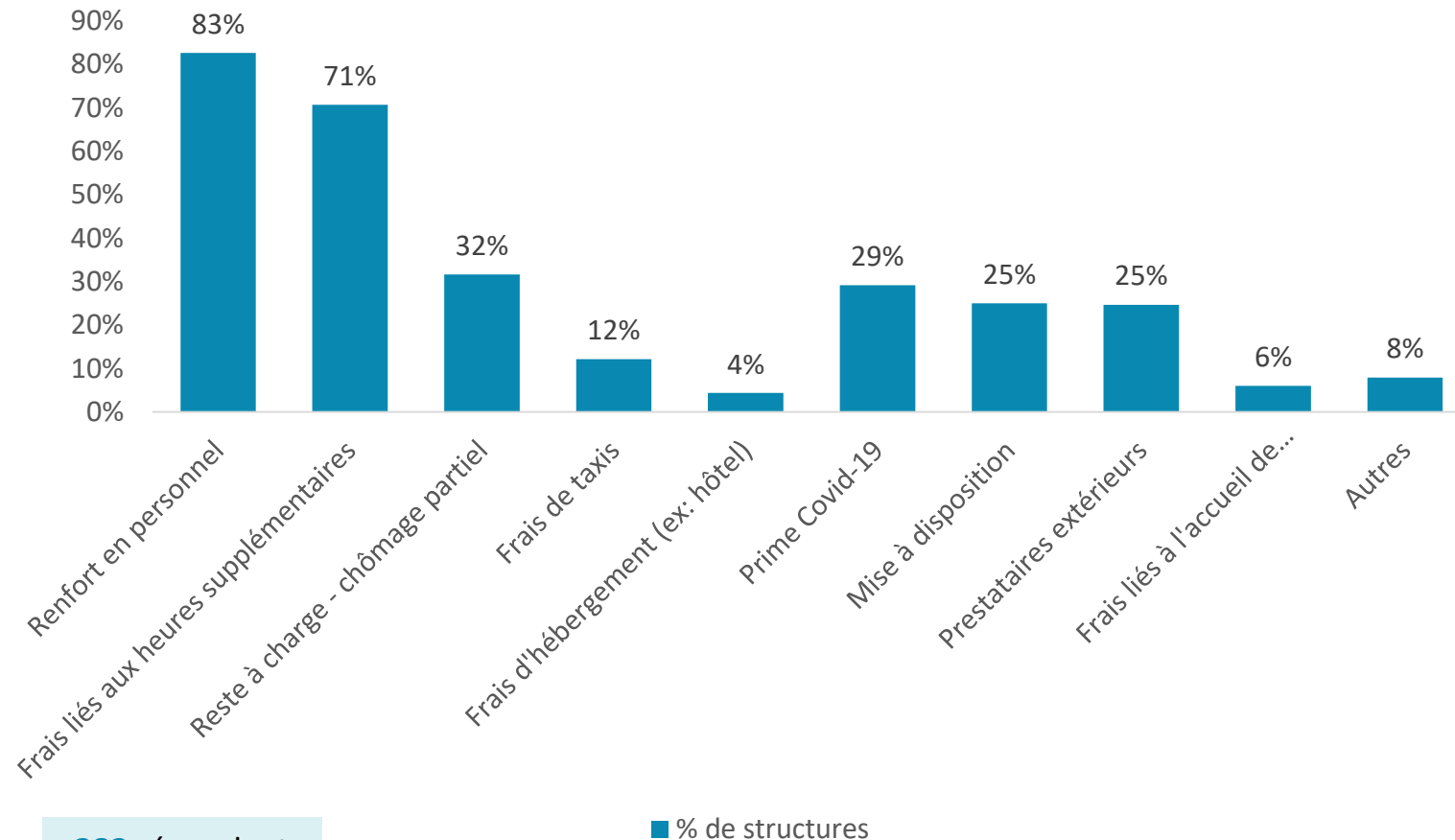


69 % des structures soit 282 répondants identifient des surcoûts liés à la gestion du personnel

411 répondants  
1 962 structures

# Les surcoûts liés à la gestion du personnel

## La nature de ces surcoûts (plusieurs réponses possibles)



**1 116** structures soit **83 %** rencontrent des surcoûts liés au renfort en personnel.

**71 %** des structures répondantes déclarent des frais liés au paiement des heures supplémentaires.

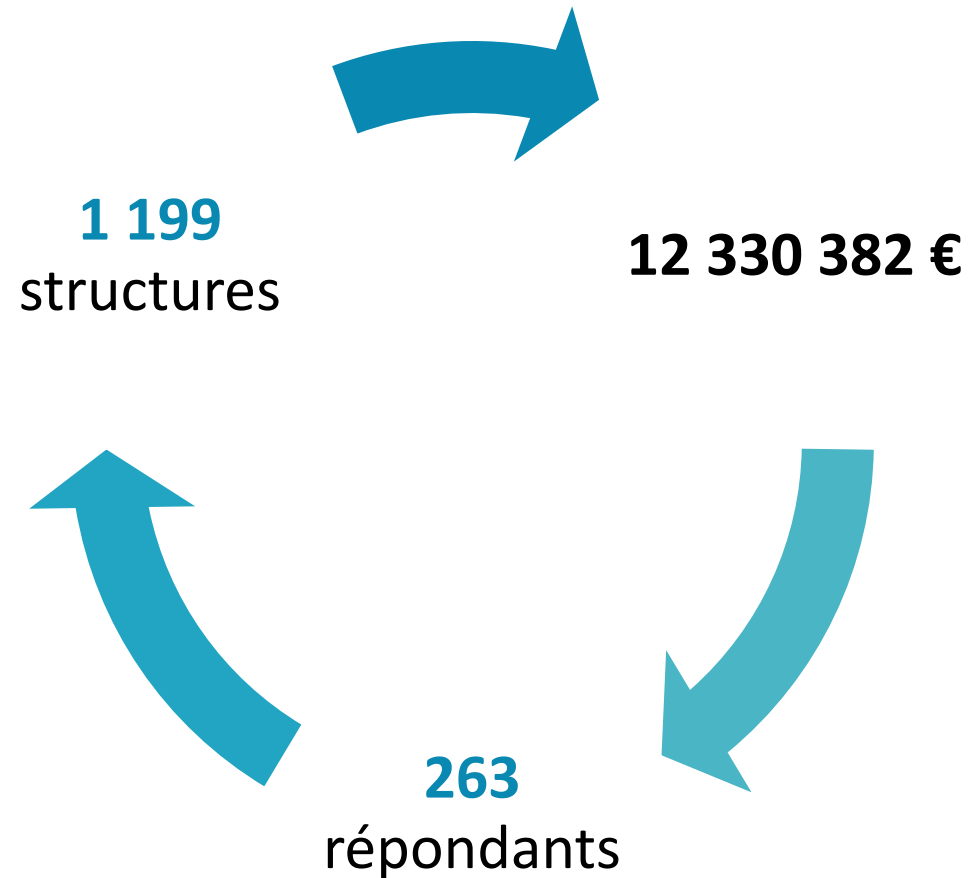
Dans la catégorie « autres » on retrouve notamment : le paiement des congés non pris, la valorisation télétravail, les astreintes, ou encore le complément des arrêts de travail dérogatoires.

282 répondants  
1 351 structures

■ % de structures

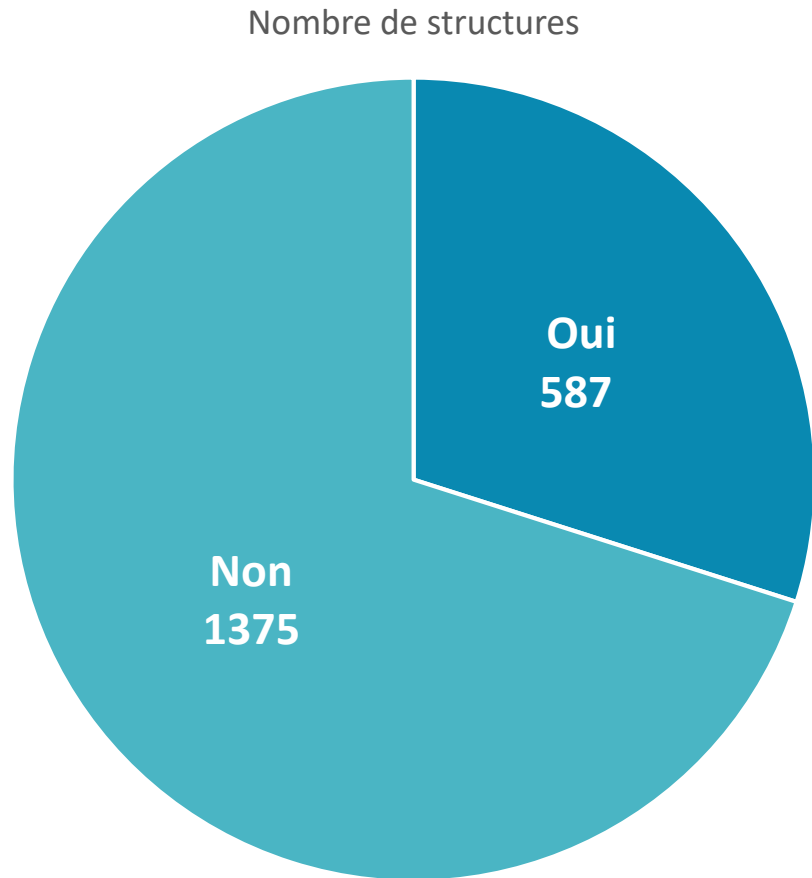
# Les surcoûts liés à la gestion du personnel

## Le montant estimé de ces surcoûts



# Les autres surcoûts (hors investissements)

## Avez-vous constaté d'autres surcoûts ?

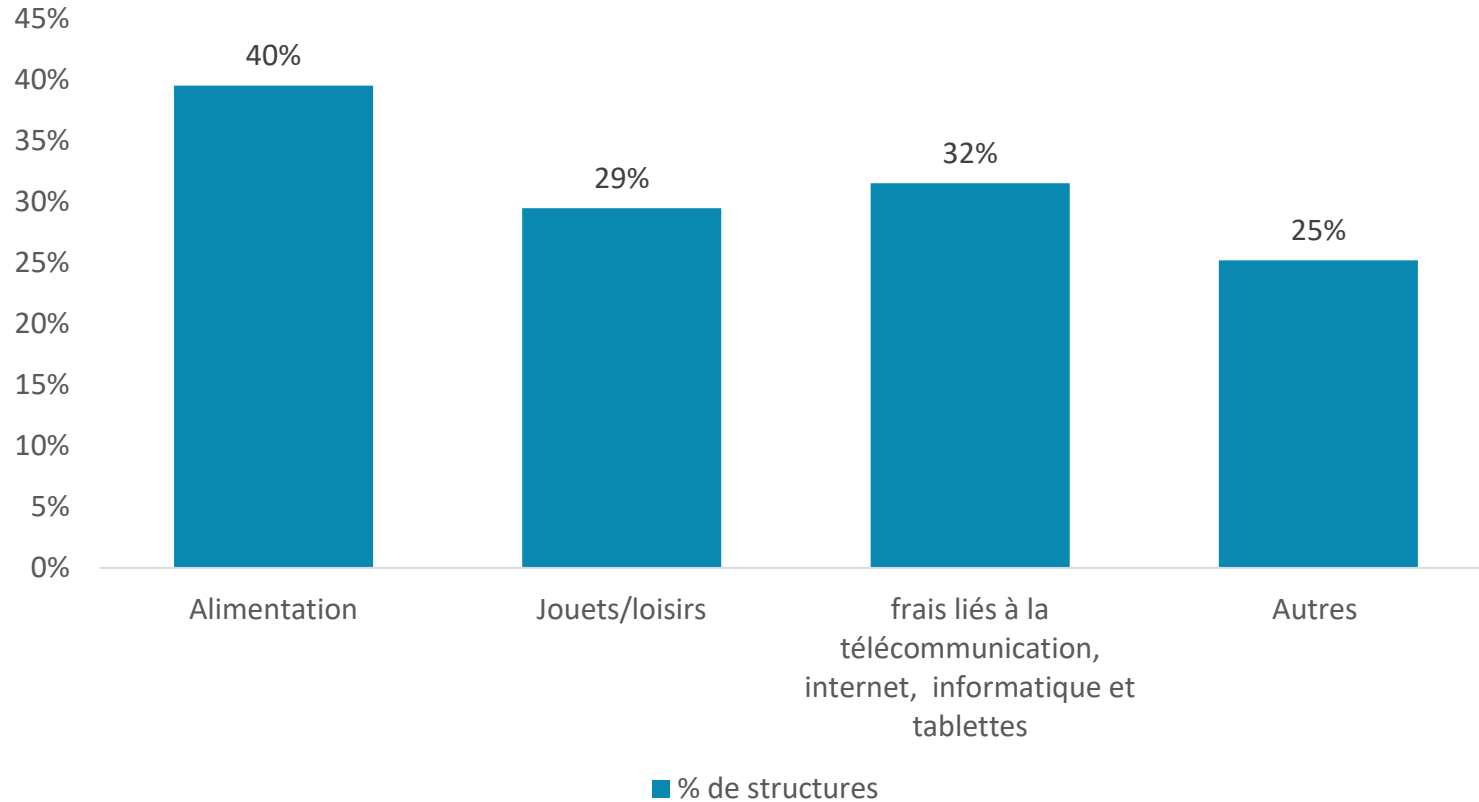


**Un tiers** des structures identifient d'autres surcoûts

411 répondants  
1 962 structures

# Les autres surcoûts (hors investissements)

## La nature de ces autres surcoûts (plusieurs réponses possibles)



L'alimentation est un surcoût identifié pour **40 %** des structures répondantes (soit **232**)

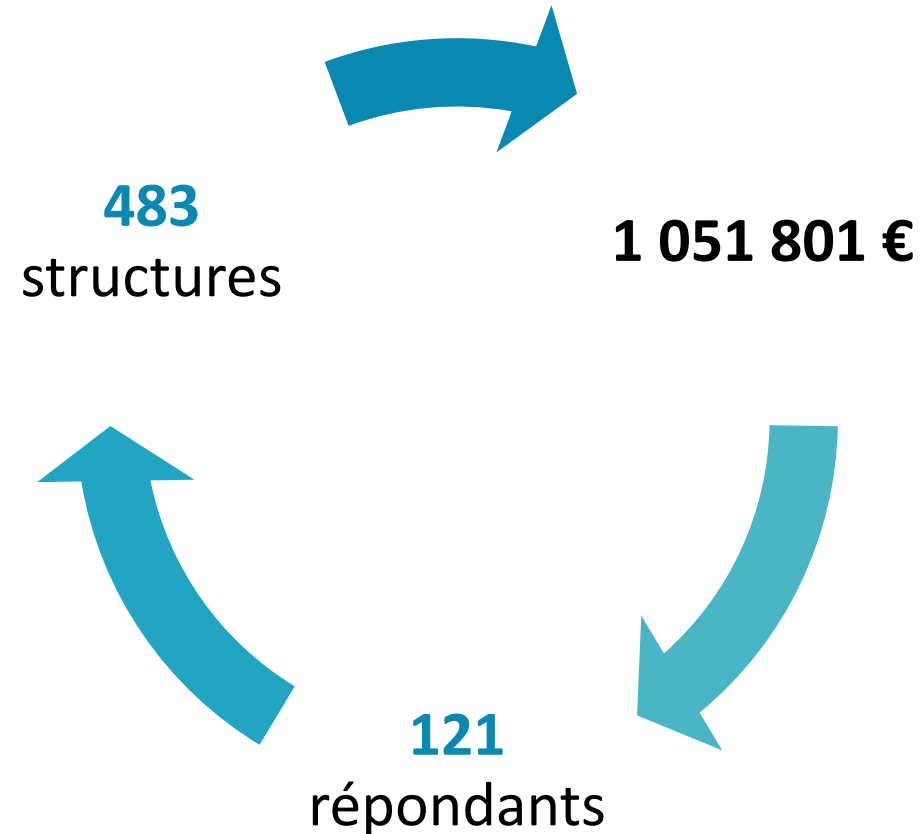
**Près d'un tiers** des structures enregistrent des frais liés à la télécommunication, internet, informatique et les tablettes

Dans la catégorie « autres » pour **8 %** des structures il s'agit de frais liés à des solutions alternatives d'hébergement des personnes accompagnées.

137 répondants  
587 structures

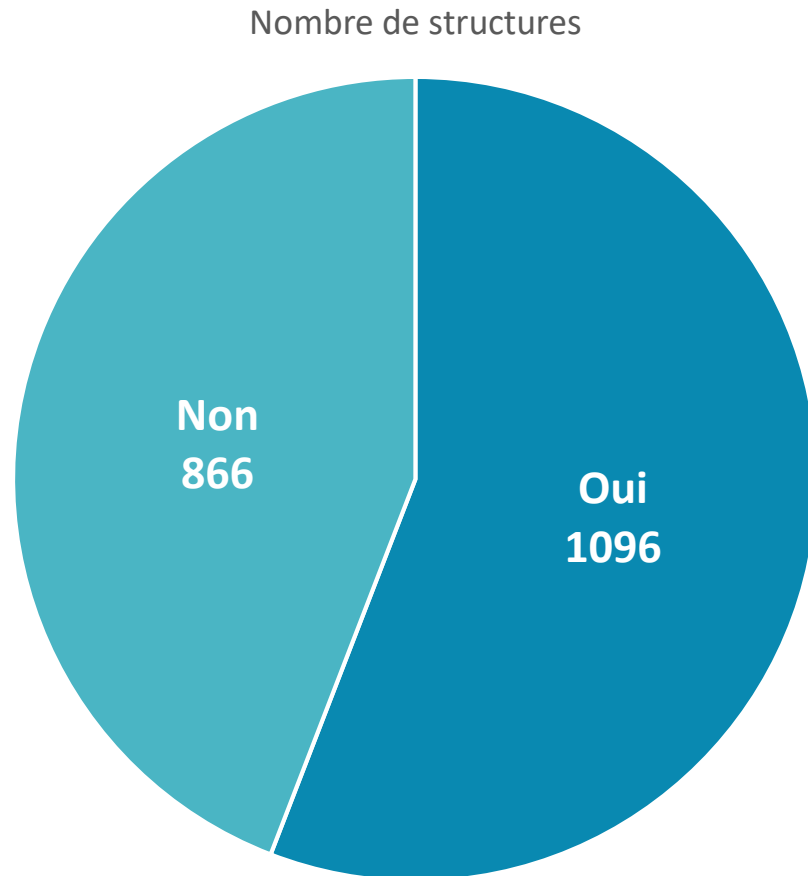
# Les autres surcoûts (hors investissements)

Le montant estimé de ces autres surcoûts



# Les investissements liés à la gestion de la crise

## Avez-vous réalisé des investissements spécifiques à la gestion de la crise ?

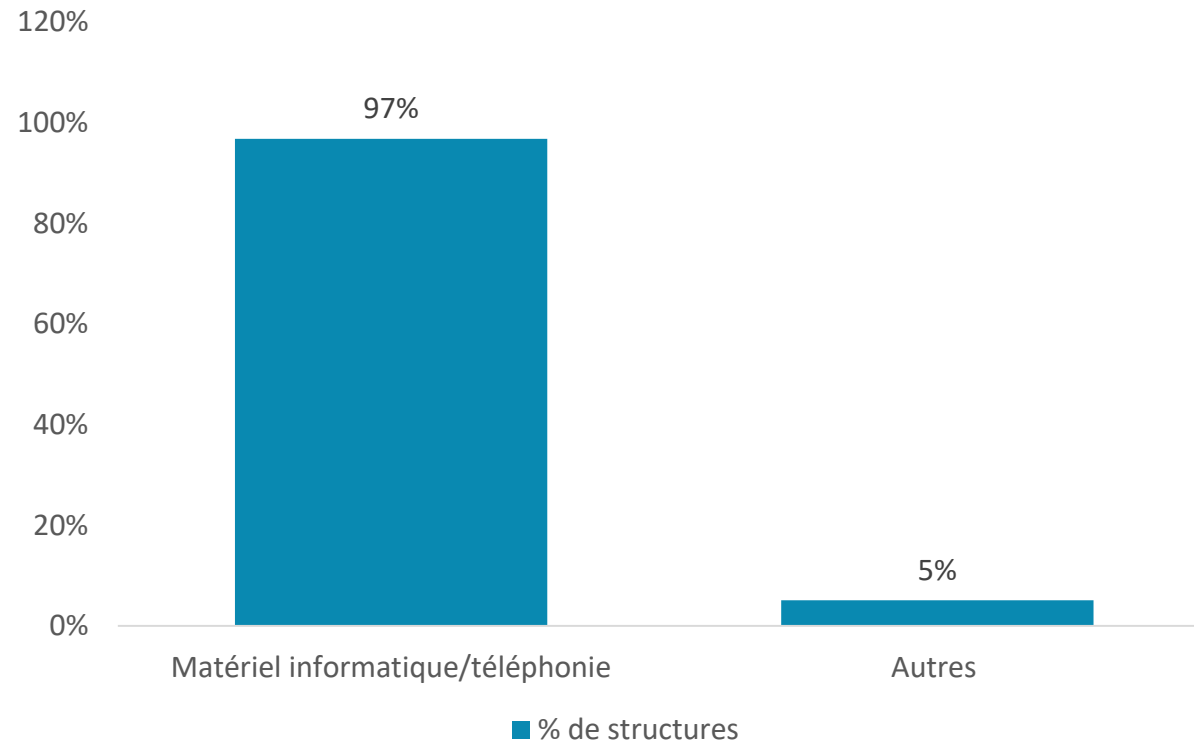


Près de **60 %** des structures ont réalisé des investissements spécifiques à la gestion de la crise

411 répondants  
1 962 structures

# Les investissements liés à la gestion de la crise

## La nature de ces investissements (plusieurs réponses possibles)



**97 %** des structures soit **1 061** ont réalisé des investissements en matériel informatique et téléphonique pour s'adapter à la gestion de la crise.

*NB : ceux qui ont répondu la même chose pour la question précédente n'ont pas répondu à cette question.*

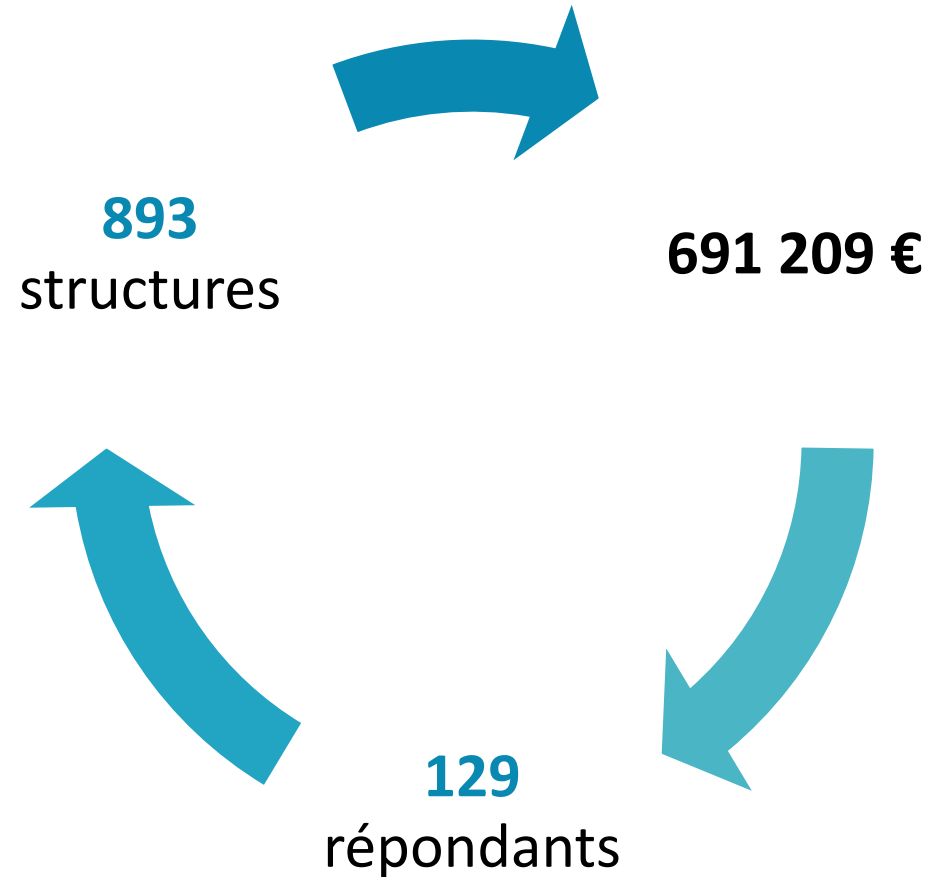
Dans la catégorie « autres », on retrouve notamment l'achat de chariots de repas, de matériel de nettoyage, ou encore de machines à laver.

148 répondants  
1 096 structures



# Les investissements spécifiques

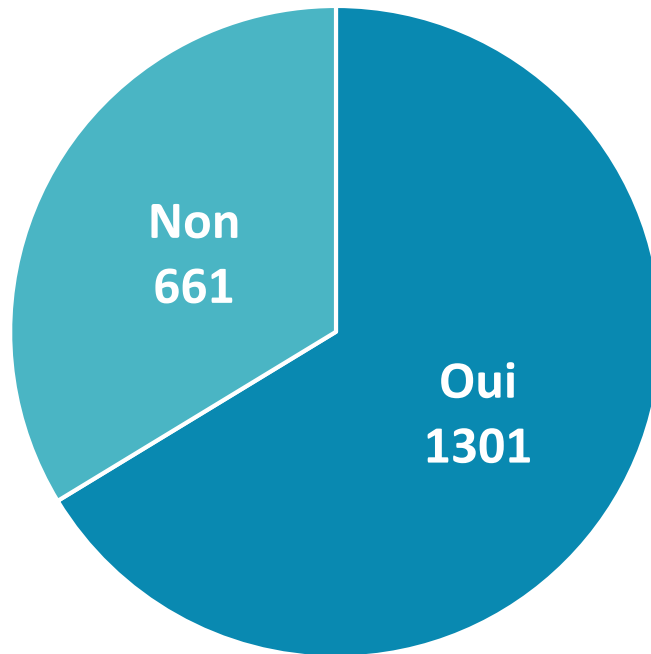
Le montant estimé de ces investissements



# Des baisses de recettes

## Avez-vous constaté une baisse de vos recettes ?

Nombre de structures

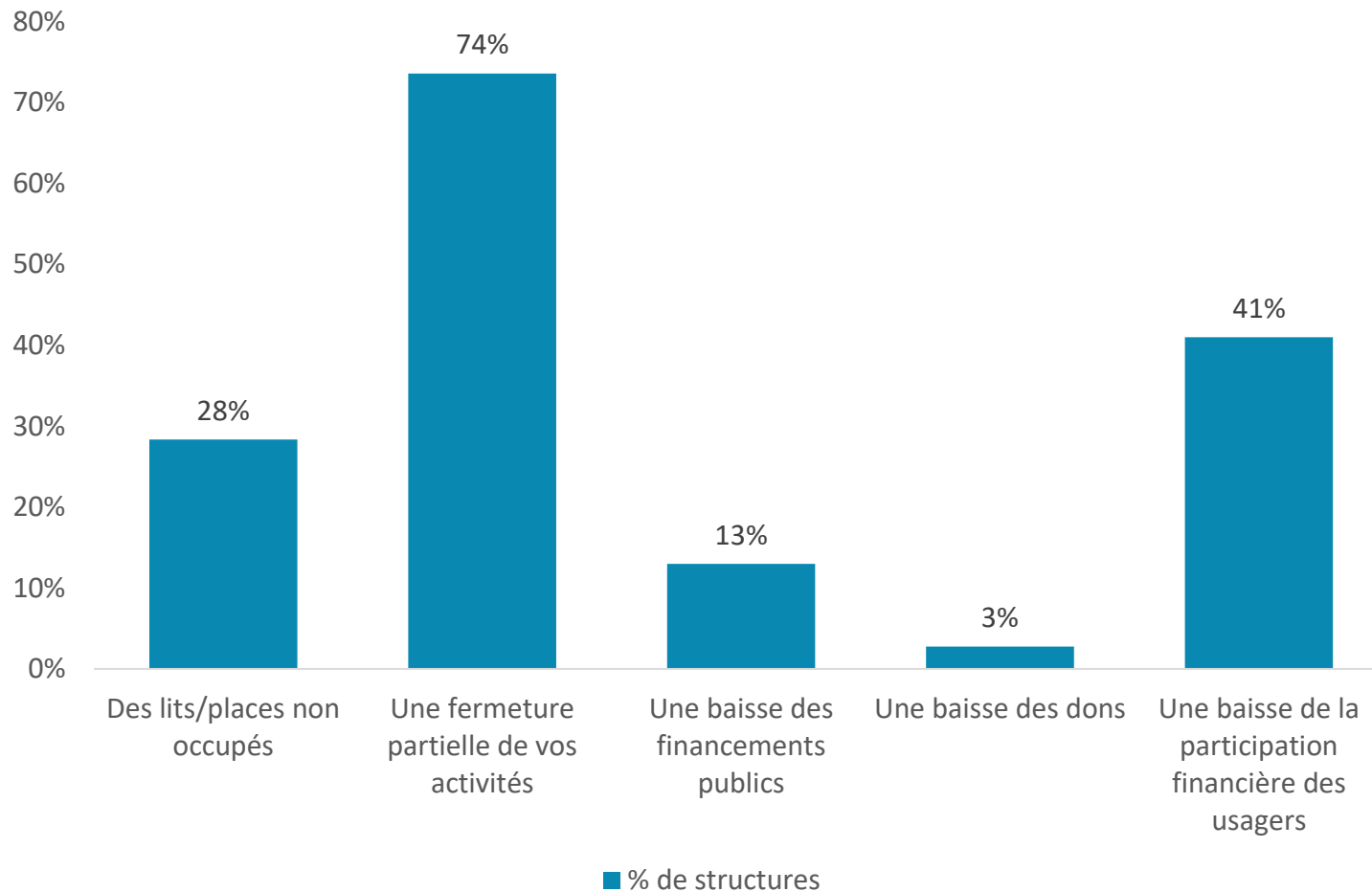


**66 %** des structures constatent une baisse de leurs recettes. Cela représente **233** répondants.

**411** répondants  
**1 962** structures

# Des baisses de recettes

## La nature de cette baisse (plusieurs réponses possibles)



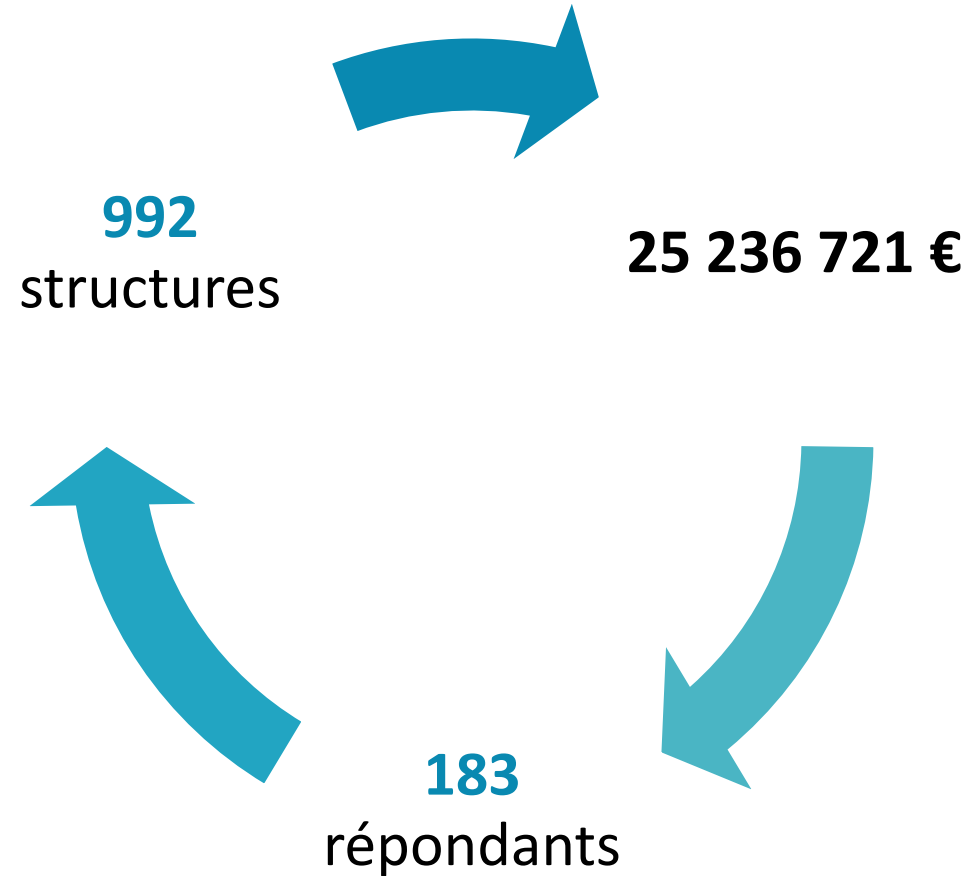
Les baisses de recettes constatées proviennent en majorité de la fermeture partielle des activités pour **74 %** des structures soit **957**.

**41 %** d'entre-elles constatent une baisse de la participation financière des usagers.

**233** répondants  
**1 301** structures

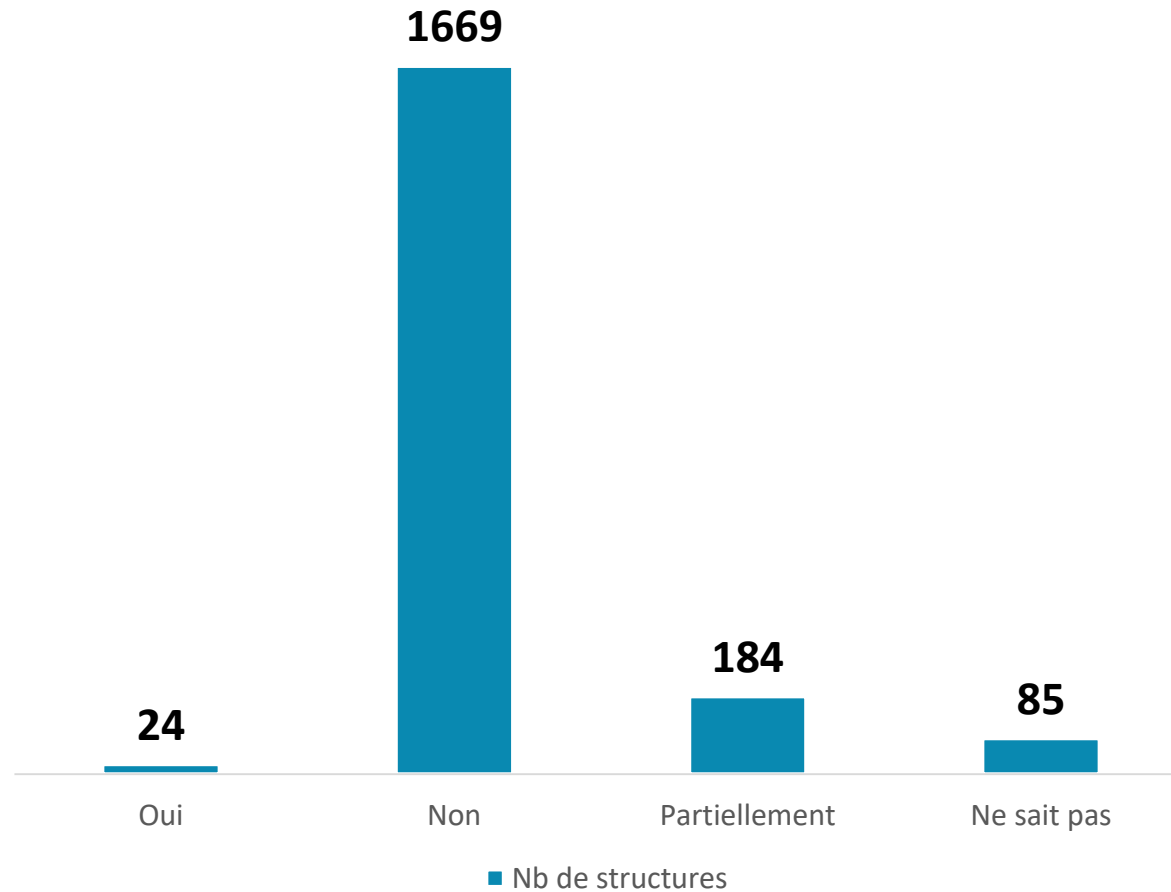
# Des baisses de recettes

Le montant estimé de cette baisse de recettes



# La trésorerie

## Avez-vous rencontré des difficultés en matière de trésorerie en lien avec la crise ?



**85 %** des structures n'ont pas rencontré de difficulté en matière de trésorerie.

**10 %** en ont rencontré de manière partielle.

**411** répondants  
**1 962** structures

# Pour toute information complémentaire



**Uniopss : 15 rue Albert - CS 21306 - 75214 Paris Cedex 13**  
**Tél : 01 53 36 35 00 - [contact@uniopss.asso.fr](mailto:contact@uniopss.asso.fr) - [www.uniopss.asso.fr](http://www.uniopss.asso.fr)**

**Aurélie Valleix** – Conseillère technique Tarification gestion  
**Laurie Fradin** – Conseillère technique Santé - ESSMS