URIOPSS
Normandie
Seine-Eure

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2016

*Unir les associations pour développer les Solidarités*

# SOMMAIRE


## PRÉAMBULE ET PROJET ASSOCIATIF
P.04 À P.05

## 1 J'ADHÈRE À L'URIOPSS
P.07

Présentation
P.08

Le modèle économique
P.09

La gouvernance
P.10

L'équipe salariée et les référents sectoriels
P.11

L'Uriopss impliquée dans le réseau Uniopss-Uriopss
P.12

La construction d'une Uriopss normande
P.14

## 2 L'URIOPSS VOUS REPRÉSENTE
P.17

Investir les instances de représentation
P.18

Animer le réseau
P.24

Créer, animer des dynamiques intersectorielles et transversales
P.30

## 3 L'URIOPSS VOUS CONSEILLE
P.33

Développer des outils au service des adhérents
P.34

Décliner le plan de communication
P.37

Animer des journées d'études régionales
P.38

## 4 L'URIOPSS VOUS FORME
P.41

Une offre de formation
P.42

Un réseau d'experts
P.43

Une activité en constante progression
P.44

## 5 L'URIOPSS VOUS INFORME
P.45

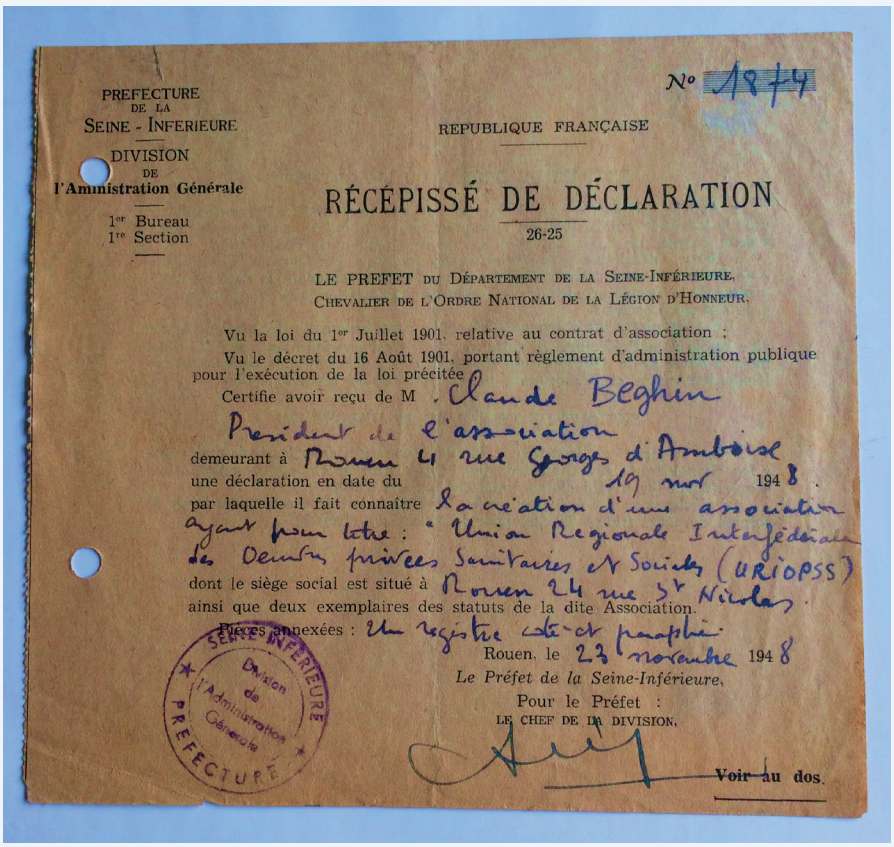
## ACTIONS, PROJETS ET ORIENTATIONS 2017
P.49

# PRÉAMBULE

Rapport d'activité 2016
de l'Uriopss Normandie Seine-Eure

## Tous normands pour une Région en grand !*

Il n'est plus question ni de « Haute » ni de « Basse », ni de Seine Inférieure ou Supérieure, comme au temps jadis lors du dépôt en 1948 de nos premiers statuts fondateurs… mais de Normandie !



PREFECTURE
DE LA
SEINE - INFERIEURE

DIVISION
DE
l'Administration Générale

1er Bureau
1re Section

N° 1874

REPUBLIQUE FRANÇAISE

RÉCÉPISSÉ DE DÉCLARATION

26-25

LE PREFET DU DÉPARTEMENT DE LA SEINE-INFÉRIEURE,
CHEVALIER DE L'ORDRE NATIONAL DE LA LÉGION D'HONNEUR,

Vu la loi du 1er Juillet 1901, relative au contrat d'association ;
Vu le décret du 16 Août 1901, portant règlement d'administration publique pour l'exécution de la loi précitée
Certifie avoir reçu de M. Claude Beghin
Président de l'association
demeurant à Rouen 41 rue Georges d'Amboise
une déclaration en date du 19 nov 1948.
par laquelle il fait connaître la création d'une association ayant pour titre : « Union Régionale Interfédérale des Oeuvres privées Sanitaires et Sociales (URIOPSS)
dont le siège social est situé à Rouen 24 rue St Nicolas.
ainsi que deux exemplaires des statuts de la dite Association.
Pièces annexées : Un registre coté et paraphé
Rouen, le 23 novembre 1948
*Le Préfet de la Seine-Inférieure,*
Pour le Préfet :
LE CHEF DE LA DIVISION,

SEINE-INFERIEURE Division de l'Administration Générale PREFECTURE

Voir au dos.

Depuis le 1er janvier 2016, la Région Normandie est une réalité. Nous devons désormais agir dans le cadre de cette nouvelle grande région.

L'année 2016 est marquée par la nécessité d'interconnaissance et la concrétisation de nombreux projets normands, dont l'Uriopss Normandie Seine-Eure est partie prenante.

Si certains repères régionaux restent à redéfinir, notre ancrage et notre action guidés par nos adhérents et nos administrateurs qui s'en font le relai, restent néanmoins très présents au plan départemental.

Cherchant à valoriser les faits marquants de 2016, il vous est présenté un rapport d'activité synthétique en quatre pages, en complément du rapport complet.

*Slogan du Conseil Régional de Normandie

# LE PROJET ASSOCIATIF EN ACTIONS !

Pleinement adossé au projet stratégique de l'Uniopss, le projet associatif de l'Uriopss Normandie Seine-Eure, validé par l'Assemblée Générale du 25 juin 2013, se structure en 5 axes majeurs :

Axe 1

## Consolider nos relations avec les adhérents

- Mener une politique active de fidélisation des adhérents et de recrutement de nouveaux membres.
- S'assurer périodiquement de la satisfaction des adhérents et les accompagner en leur proposant une palette de services correspondant à leurs besoins.
- Garantir notre indépendance.
- Représenter les adhérents auprès des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des organismes sociaux.
- Accompagner les bénévoles dans leur prise de responsabilités au sein des instances dirigeantes.
- Soutenir la vie associative.

Axe 2

## Promouvoir l'inter-associatif dans les actions

- L'Uriopss entend agir au niveau politique en s'unissant à d'autres unions ou fédérations confrontées aux mêmes problèmes, en dépassant leur champ d'intervention spécifique.
- « Unir les associations pour développer les solidarités », tout en respectant les spécificités de chaque union ou fédération, est la ligne directrice de notre stratégie.

Axe 3

## Développer une approche intersectorielle, transversale et territoriale des actions

- Mener les actions au niveau pertinent, en intégrant les territorialisations des politiques publiques, sans négliger d'agir en proximité.
- Impulser des dynamiques territoriales.

Axe 4

## Observer et anticiper pour s'adpater

- Observer l'évolution des besoins et contribuer à leur satisfaction par des réponses adaptées et de qualité.
- Anticiper les évolutions, au bénéfice des adhérents, en organisant une veille.
- Préserver la capacité d'adaptation et d'innovation des associations.
- Participer aux évolutions concernant notre champ d'intervention, pour les accompagner ou tenter de les infléchir.

Axe 5

## Construire une politique de communication

- Définir un plan de communication pour les 3 années à venir, en cohérence avec les axes du projet associatif.
- Valoriser les actions des adhérents et les travaux de l'Uriopss.
- Optimiser et/ou créer des outils de communication adaptés.

Axe 1

Ces vignettes présentes tout au long du Rapport d'Activité font référence aux différents axes du projet associatif.

*Unir les associations pour développer les Solidarités*

PARTIE 1

# J'ADHÈRE À L'URIOPSS

J'adhère à l'Uriopss

# PRÉSENTATION

de l'Uriopss Normandie Seine-Eure

Au sein du réseau Uniopss-Uriopss, l'Uriopss Normandie Seine-Eure a pour mission de regrouper les organismes privés à but non lucratif œuvrant dans le domaine sanitaire, social et médico-social.

Au 31 décembre 2016, l'Uriopss représente 127 associations gestionnaires de 438 établissements et services, soit 42%* des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux de Seine Maritime et de l'Eure.

L'Uriopss offre un lieu de réflexion et de coordination à l'ensemble de ses adhérents et partenaires pour analyser l'environnement et mettre en œuvre de nouvelles formes d'actions.

## En 2016, l'Uriopss représente

**127**
associations gestionnaires

**438**
établissements et services

**42%**
des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux de Seine-Maritime et de l'Eure

### Nos valeurs :

- Primauté de la personne, respect de la dignité de chacun et promotion des valeurs humanistes.
- Solidarité et lutte contre toutes les formes d'exclusion ou de discrimination.
- Garantie de la cohésion sociale et renforcement du lien social.
- Défense de la non-lucrativité, dans l'intérêt général.
- Place du bénévolat dans la richesse de la vie associative.

### Nos missions :

L'Uriopss rassemble et représente ses adhérents dans différentes instances pour l'élaboration et l'évaluation des politiques publiques.

L'Uriopss conseille et accompagne ses adhérents à l'adaptation de leur projet et de leur organisation et en intervenant sur l'ensemble des dimensions de la gestion des établissements et services (ressources humaines, comptabilité et finances...).

L'Uriopss forme ses adhérents
Organisme agréé de formation depuis 1982, l'Uriopss propose un catalogue de formations pointues sur le secteur sanitaire et social, adaptées aux demandes spécifiques de ses adhérents, salariés et bénévoles.

L'Uriopss informe ses adhérents sur l'environnement politique, budgétaire, sectoriel du local au national. Elle organise des journées d'études, diffuse deux revues mensuelles (Trait d'Union et Union Sociale) et anime un site internet.

*Source - FINESS

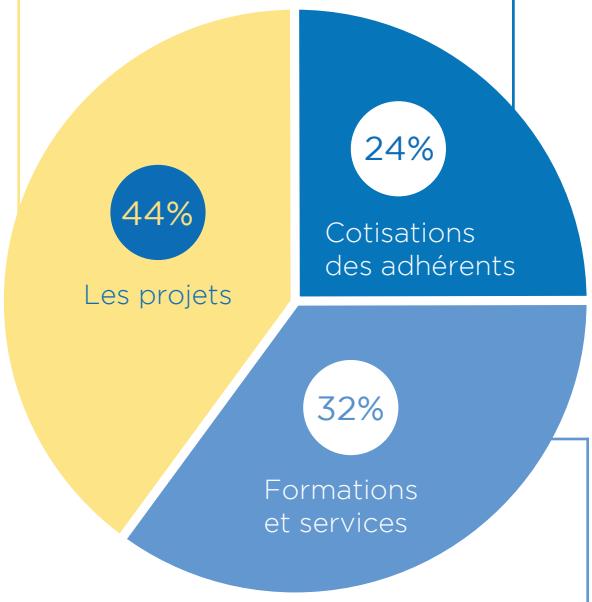
# LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

au service du projet associatif

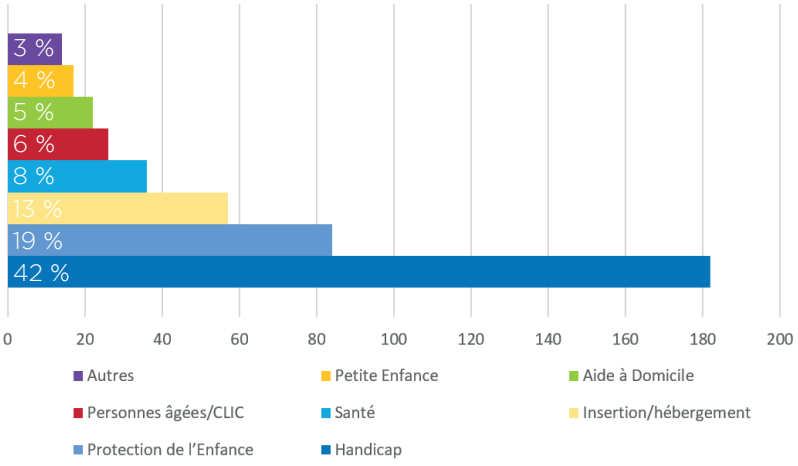
Axe 1

## 5 projets, 1 objectif commun : soutenir la vie associative pour développer les solidarités

- Renforcer la capacité des associations du champ Santé / Social à innover par l'organisation d'une animation régionale et l'impulsion de coopérations locales - Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire (FNADT)/Fonds Social Européen (FSE) - Pour plus d'informations, voir page 24
- Mutualisation des plans de formation - FSE /Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) - Pour plus d'informations, voir page 42
- Accompagnement stratégique des associations du secteur sanitaire, social et médico-social en Haute-Normandie - FSE/DIRECCTE - Pour plus d'informations, voir page 34
- Appui renforcé à la validation des Acquis de l'Expérience sur le territoire Elbeuf Louviers à destination des aides à domicile et demandeurs d'emploi - Région/DIRECCTE - Pour plus d'informations, voir page 35
- Renforcer les partenariats entre acteurs du handicap et de la prévention/promotion de la Santé sur le territoire haut-normand pour réduire les inégalités de santé - Agence Régionale de Santé (ARS) - Pour plus d'informations, voir page 30




### La répartition des établissements et services adhérents par secteur d'activité




### Les mouvements d'adhérents au cours de l'année 2016

**Nouvel adhérent**
SSIAD Le Cailly - 76690 CLERES

**Démissions volontaires**
AFPAC - 76380 CANTELEU
Croix Rouge - 76500 ELBEUF
Emergence(s) - 76000 ROUEN

**Démissions suite à des difficultés financières**
Fédération départementale ADMR 27 - 27000 EVREUX
UCJG - 76600 LE HAVRE
Ensemble - 76500 ELBEUF

**Dissolution**
Association La Ronde des P'tits Loups
76640 Sainte-Marguerite sur Fauville

### Les formations en 2016

77 formations proposées :
- 29 en INTER
- 48 en INTRA

### Les services - quelques exemples

Club RH
- 6 réunions
- 49 participants
- 28 associations

Projet associatif
- 5 accompagnements en 2016

# LA GOUVERNANCE

**Assemblée générale ordinaire** : 23 juin 2016 (dans l'Eure)
**Conseil d'Administration** (4 réunions) : 23 février, 12 mai, 11 octobre, 9 décembre 2016
**Bureau** (5 réunions) : 29 janvier, 18 mars, 19 mai, 16 septembre, 18 novembre 2016.

## BUREAU (au 31 décembre 2016)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Président | GROULT Emile<br>*Personne Qualifiée* | | |
| Vice-présidente | CUVILLIER Anne-Frédérique<br>*Association Jules Ledein - Directrice Générale* | Handicap | 27 |
| Vice-président | BERANGER Martial<br>*A.P.A.P.S.H - Président* | Handicap | 76 |
| Secrétaire | DUFORT Nicolas<br>*ARCAUX - Directeur* | Handicap | 76 |
| Secrétaire adjoint | PALIER Jérôme<br>*Association Les Nids - Directeur Général* | Enfance | 27<br>76 |
| Trésorier | BARTHELEMY Fabrice<br>*Association pour l'Animation des Fondations « Docteur Gibert » - Directeur Général Adjoint* | Handicap | 76 |
| Trésorier adjoint | CARPENTIER Denis<br>*Accueil Saint-Aubin - Président* | Handicap | 76 |

## CONSEIL D'ADMINISTRATION (au 31 décembre 2016)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Membre | ANDRIEU Bernard<br>*A.H.A.P.S - Président* | Enfance<br>Insertion | 76 |
| Membre | CAPPE Michel<br>*Ligue Havraise pour l'Aide aux Personnes Handicapées - Directeur Général* | Handicap | 76 |
| Membre | CHAZERAULT Yves<br>*A.D.E.O - Directeur Général* | Aide à Domicile | 76 |
| Membre | D'ANTHENAISE Jean<br>*Apprentis d'Auteuil - Directeur Territorial* | Enfance | 76 |
| Membre | DANDEVILLE Philippe<br>*Association YSOS - Directeur Général* | Insertion | 27 |
| Membre | DANIELIAN Evelina<br>*Fondation Armée du Salut - Directrice d'établissement* | Insertion | 27 |
| Membre | FAURE-GUEYE Véronique<br>*Mutualité Française Normandie SSAM - Présidente* | Sanitaire<br>Personnes âgées | 76 |
| Membre | LEBLOND Véronique<br>*L'Elan - Directrice* | Enfance | 76 |
| Membre | LEGRAS Francis<br>*Sésame Autisme Normandie - Président* | Handicap | 76 |
| Membre | MAGAND Erick<br>*UNA Solidarité Normandie - Directeur Général* | Aide à Domicile | 76 |
| Membre | MAURICE José<br>*Association Jean du Plessis - Président* | Handicap | 27 |
| Membre | OSMONT Catherine<br>*Personne qualifiée* | | |
| Membre | STOQUE Bernard<br>*Aède - Président* | Handicap | 27 |
| Membre | TAUPIN Françoise<br>*A.M.E.R - Présidente* | Handicap | 76 |
| Membre | VINCENT Yves<br>*AAE- Vice-Président* | Enfance | 27<br>76 |
| Membre | En cours de désignation<br>*Association La Pommeraie Jean Vannier* | Personnes âgées<br>Handicap | 76 |
| Membre | En cours de désignation<br>*A.P.E.I de Dieppe* | Handicap | 76 |

# L'ÉQUIPE SALARIÉE

**10 réunions d'équipe en 2016**

**Direction** - Isabelle COLLY-FAVRÉ
Mise en œuvre de la politique générale, coordination de l'équipe, représentations extérieures.

**Pôle Animation de réseau**
Yohann PERSIL - Conseiller Technique
Missions : animation transversale du réseau, conduite de projets - Gestion administrative et financière.
Camille FINKELSTEIN - Chargée de projet (depuis le 1er avril 2016)
Missions : animation sectorielle du réseau, conduite de projets - Création et animation du site internet et des outils de communication.

**Pôle Communication**
Jessica BARBET - Chargée de communication
Missions : animation de la stratégie de communication - Création et animation du site internet et des outils de communication.

**Pôle Appui technique et conseil**
Céline CORNUAUX-LEGEAY - Chargée de mission Coopération et Gestion des Ressources Humaines
Remplacée par Lyz MOURRIÈRE durant son congé maternité (de juin 2015 à février 2016)
Missions : accompagnement de coopérations et dynamiques de GRH, conduite de projets.

**Pôle Formations et accompagnements**
Valérie TAILLEPIERRE - Chargée de projet formation (depuis le 1er avril 2016)
Missions : organisation des formations et des accompagnements.

**Pôle Administratif**
L'affectation pour un quart de son temps du poste de Conseiller Technique au projet de rapprochement des deux Uriopss, et le changement de poste de Valérie TAILLEPIERRE ont conduit à la création d'un poste de « Secrétaire-comptable » à compter du 1er avril 2016. Ce poste n'a été réellement pourvu que le 26 septembre 2016, par Marie-Hélène BAJARD, le contrat conclu le 6 juin 2016 avec Patricia MARCHAND ayant dû être rompu en cours de période d'essai.
Missions : secrétariat de l'association et de la vie associative - Comptabilité.

L'Uriopss remercie toute l'équipe pour la contribution à la réalisation de l'activité 2016, à sa polyvalence, sa solidarité et son dévouement pour assurer la continuité des dossiers, y compris en l'absence de la Directrice empêchée pour raison de santé (en janvier et juillet 2016).

# LES RÉFÉRENTS SECTORIELS

Axe 1

Les référents sectoriels sont des adhérents mandatés par le Conseil d'Administration de l'Uriopss Normandie Seine-Eure après leur élection par chaque commission sectorielle. Ils garantissent le lien entre l'échelon local par la participation aux commissions, aux rencontres politiques locales et l'échelon national animé par l'Uniopss. Ils sont force de proposition auprès du Conseil d'Administration de l'Uriopss.
Au 31 décembre 2016, les référents sectoriels sont :

**Petite Enfance**
Titulaire : Françoise BOURDON, Directrice Générale des Crèches Liberty (76)
Suppléant : Eric BOUFLET, Directeur Général de l'Oeuvre Normande des Mères (76)

**Enfance/Famille**
Titulaire : Véronique LEBLOND, Directrice de l'Elan (76)
Suppléant : Johanna BERTHAULT, Directrice de la MECS Le Ricochet, Ass. Les Fontaines (27)

**Handicap**
Titulaire : Philippe TAILHADES, Directeur du Foyer Annie Solange, Ass. Jules Ledein (27)
Suppléant : Nicolas DUFORT, Directeur de l'ARCAUX (76)

**Aide à Domicile**
Titulaire : Catherine OSMONT, Directrice Générale d'ADEO (76)
Suppléant : Françoise DERICQ, Directrice de Caux Domicile (76)

**Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)**
Titulaire : Jacques DESMIDT, Directeur de la Résidence Les Pâquerettes (76)
Suppléant : Isabelle POITEVIN, Directrice de l'EHPAD Jean Ferrat, Mutualité Française Normandie (76)

# L'URIOPSS IMPLIQUÉE DANS LE RÉSEAU UNIOPSS-URIOPSS

Axes 4 et 5

L'Uriopss Normandie Seine-Eure appartient à un réseau d'ampleur nationale, représentant 21 Uriopss et près de 200 salariés, et ce grâce à tous ces représentants : administrateurs, salariés et référents, soit environ une vingtaine de personnes.

De gauche à droite : Yohann PERSIL, Camille FINKELSTEIN, Céline CORNUAUX-LEGEAY, Valérie TAILLEPIERRE, Jessica BARBET
Photographe : Isabelle COLLY-FAVRÉ

## Le congrès de l'Uniopss

Le 32ème congrès de l'Uniopss s'est déroulé les 30 et 31 mars 2016 à Montpellier. « Ensemble une société à réinventer », c'est autour de cette thématique tournée vers l'avenir que s'est articulé ce congrès innovant et participatif. L'Uniopss, dans une démarche prospective, a présenté à la fois une vision de ce que doivent être le rôle et la place des associations, mais aussi une direction vers laquelle la société doit s'orienter. Invités à voter parmi 5 scénarios, les congressistes ont choisi majoritairement le scénario du rebond : dans les associations, les valeurs humanistes et solidaires assumées sont rendues plus audibles dans le débat public. L'innovation est remobilisée, la prospective se développe et produit des effets pratiques ; les potentiels mieux identifiés sont inventoriés, valorisés, traduits en objectifs politiques, stratégiques et opérationnels.
Toute l'équipe de l'Uriopss a participé à ce temps fort.

### Les réunions stratégiques nationales animées par l'Uniopss

Représentants : Émile GROULT - Isabelle COLLY-FAVRÉ

Les conférences des Présidents, ouvertes pour certaines aux Directeurs. Les réunions des Directeurs. La participation d'Isabelle COLLY-FAVRÉ au Groupe de Travail Réforme Territoriale et au comité de pilotage du chantier de refonte des Systèmes d'Information du Réseau Uniopss-Uriopss (SIRUP).

## La participation aux groupes techniques opérationnels pour la construction d'outils réseau

### Le groupe des documentalistes /webmaster

Représentant : Jessica BARBET

En 2016, 2 réunions ont été organisées. Le groupe a essentiellement travaillé sur le chantier de refonte des systèmes d'information du réseau Uniopss-Uriopss et sur l'organisation du congrès.

### Le groupe communication

Représentant : Jessica BARBET

En 2016, 4 réunions ont été organisées. Pour améliorer l'efficacité et la cohérence de l'ensemble des actions de communication au sein du réseau, le Groupe Communication met en place des outils communs. L'Uniopss, appuyée par l'Uriopss Île de France et l'Uriopss Normandie Seine-Eure, a piloté un chantier pour proposer une identité graphique commune et un contenu rédactionnel pour les catalogues de formations des Uriopss, afin de valoriser la plus-value du réseau Uniopss-Uriopss en matière de formation.

### Le groupe formation

Représentant : Valérie TAILLEPIERRE

En 2016, le groupe formation s'est réuni deux fois, les 5 janvier et 22 novembre et un séminaire de deux jours, les 11 et 12 juillet, a été organisé avec pour objectif, l'élaboration des documents nécessaires à la démarche qualité engagée par le réseau, afin de répondre aux obligations de la nouvelle loi sur la Formation Professionnelle. Plusieurs conférences téléphoniques ont également été organisées, essentiellement à la suite du séminaire, afin de poursuivre les travaux de mutualisation.

### Le Groupe Gestion des Ressources Humaines

Représentant : Céline CORNUAUX-LEGEAY

Ce groupe est un espace d'échanges d'expertises qui permet de mutualiser les compétences des équipes du réseau Uniopss-Uriopss en charge des Ressources Humaines et des Coopérations mais aussi de répondre aux questions spécifiques des adhérents.

## La participation aux commissions de l'Uniopss

La participation de l'Uriopss aux commissions et groupes de concertation sectoriels nationaux est essentielle pour être force de proposition à partir des débats menés à l'échelle locale. La présence des référents est d'ailleurs particulièrement précieuse. Elle permet d'apporter une vision de Directeurs d'établissements ou de services, notamment pour mesurer les impacts concrets des décisions prises nationalement.

### La commission « Lutte contre les exclusions »

Représentant : Camille FINKELSTEIN

En 2016, la Commission « lutte contre les exclusions » s'est réunie à 6 reprises, l'occasion de faire le lien entre les différents travaux et réflexions en région et de construire collectivement le bilan du Plan Pauvreté et de sa mise en œuvre localement.

### La commission Enfance/Famille/Jeunesse

Représentant : Véronique LEBLOND

Cette commission s'est notamment mobilisée sur la place du secteur de la petite enfance dans l'Économie Sociale et Solidaire, sur la loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfance et sur la protection des enfants issus de la jungle de Calais.

Elle se décline en deux groupes de concertation :

- Protection administrative de l'enfance - Représentants : Véronique LEBLOND, Johanna BERTHAULT
- Petite Enfance - Représentants : Françoise BOURDON, Eric BOUFLET.

### La commission Autonomie et citoyenneté

Représentants : Isabelle POITEVIN, Catherine OSMONT, Philippe THAILADES

La commission Autonomie et citoyenneté a particulièrement travaillé sur la mise en œuvre des réformes de la tarification ainsi que sur les chantiers « Une réponse accompagnée pour tous » et SERAFIN-PH.

Elle est constituée de deux groupes de concertation :

- Personnes Âgées - Représentants EHPAD : Jacques DESMIDT, Isabelle POITEVIN - Représentants Aide à Domicile : Catherine OSMONT, Françoise DERICQ
- Personnes Handicapées - Représentants : Philippe THAILADES, Nicolas DUFORT

## Témoignage de Véronique LEBLOND, référente Enfance/Famille

« Sur 2016, 3 commissions nationales Enfance- Famille- Jeunesse se sont organisées les 2 février, 21 juin et 14 octobre, commissions présidées par Jean-Pierre ROSENCZVEIG et animées par Samia DARANI, Conseillère Technique de l'Uniopss. Sont présents à ces commissions, à la fois des représentants des Unions régionales, qu'ils soient Conseillers Techniques ou référents nommés par les Uriopss, et des représentants des fédérations nationales adhérentes de l'Uniopss.

A chaque commission, un tour de table permet d'échanger autour des actualités en régions, des préoccupations, des décisions et des modus operandi locaux, des travaux menés par les adhérents. Ces propos sont enrichis par des échanges de documents.

Samia DARANI nous fait état des travaux en cours au national, des positions politiques du réseau actées ou en cours de réflexion. Ainsi, sont abordés les textes de loi en gestation, les propositions faites par les fédérations, la mise en perspective et l'analyse au regard de l'actualité conjoncturelle de l'État et des pressions politiques diverses. Jean-Pierre ROSENCZVEIG est une personne ressource qui a du recul sur toutes ces questions pour les travailler depuis fort longtemps (fréquentant les milieux et personnes influentes et proches de l'État). Des questions peuvent être remontées au Conseil d'Administration de l'Uniopss pour des positionnements politiques. Des intervenants extérieurs et spécialisés peuvent être invités pour zoomer sur des points spécifiques : Anne DEVRESSE (alors au cabinet de Laurence ROSSIGNOL, Ministre des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes) pour la loi protection de l'enfance de 2016 ou pour prôner les liens avec l'École Nationale de Protection Judiciaire de la Jeunesse quand elle a pris ses fonctions de Directrice Adjointe...

Questions abordées en continu lors de ces 3 réunions :

- Les Mineurs Non Accompagnés.
- La radicalisation et la prise en charge éducative.
- La loi protection de l'enfance : son histoire, sa construction, sa mise en mots, sa promulgation, sa mise en œuvre sur le terrain.
- Le plaidoyer pour la présidentielle 2017.
- La loi Justice 21ème siècle. »

# LA CONSTRUCTION D'UNE URIOPSS NORMANDE

Axes 1, 3 et 4

Depuis le 1er janvier 2016, la région Normandie est officiellement créée.
Conformément aux orientations validées par les instances politiques de l'Uniopss, l'ensemble du réseau Uniopss-Uriopss engage des travaux de réorganisation en fonction des nouvelles régions administratives.

L'Uriopss Normandie Seine-Eure s'est investie de manière conséquente pour œuvrer au rapprochement des deux Uriopss, qu'il s'agisse de moyens humains, financiers, techniques, politiques :

Pour mémoire, une vingtaine de réunions s'est déroulée en 2015, de même qu'en 2016 :

- 10 réunions entre administrateurs,
- 11 réunions téléphoniques entre les deux Directrices.

**Mars 2016 :**
Une association commune dénommée « Les Uriopss de Normandie » a été créée. Elle a pour objectif d'examiner les conditions de cette fusion.

**Avril 2016 :**
Un Conseiller Technique « tiers interne », mis à disposition par l'Uriopss Normandie Seine-Eure, pour un quart de son temps, assure la définition de la méthode et du calendrier.

**Avril - Mai 2016 :**
La réalisation d'un état des lieux de la Normandie et des deux Uriopss permet de disposer d'éléments objectifs internes et de contexte.

**Juin – juillet 2016 :**
L'envoi d'un questionnaire à l'ensemble des adhérents des deux Uriopss ainsi que la réalisation d'entretiens individuels avec les équipes et les Présidents permettent l'analyse des besoins et l'esquisse de projection. Les questions à trancher pour aboutir à une Uriopss Normandie (projet politique, organisation territoriale, modèle économique...) sont identifiées.

**Septembre 2016 :**
« Les vendredis pour la Normandie » permettent de recueillir les attentes des adhérents des deux Uriopss pour la construction d'une Uriopss Normandie.

**Octobre 2016 :**
Deux études sont réalisées : l'une par Fidal, Cabinet d'avocats, l'autre par Anne BIDOU, Conseillère Technique de l'Uriopss Normandie Caen sur les impacts sociaux, fiscaux et patrimoniaux de la fusion.

**Novembre 2016 :**
Les travaux sur le projet politique – définition du calendrier des instances pour aboutir à une fusion au mois de juin 2017 – et le renforcement de la coopération inter-équipes débutent.

**Décembre 2016 :**
Les Conseils d'Administration des deux Uriopss valident les modalités de fusion (absorption, siège). Cependant, les travaux sur le projet politique montrent une différence d'approche et de méthode.

## « Les vendredis pour la Normandie »

### Une méthode :

- Une large enquête a été lancée au cours de l'été 2016 auprès des adhérents des deux Uriopss de Normandie : 39 réponses reçues.
- 7 rencontres territoriales programmées sur l'ensemble de la région aux mois de septembre et octobre : « les vendredis pour la Normandie »: 4 réunions ont été réellement organisées, à Caen, Evreux, Rouen et au Havre, réunissant 60 participants, Administrateurs et Directeurs d'associations adhérentes ainsi que salariés d'Uriopss.

### Les conclusions :

- Un fort attachement à l'Uriopss et au réseau Uniopss-Uriopss.
- Un attachement aux valeurs fondatrices du réseau.

### Des missions réaffirmées.

« Faire réseau » : la mission première de l'Uriopss est de travailler en proximité, apprendre à se connaître, et à fonctionner ensemble, mieux se comprendre. Elle intervient sur des questions sectorielles et en transversalité.
Les adhérents attendent de l'Uriopss qu'elle :

- rassemble les organismes privés à but non lucratif de Normandie au sein d'un réseau régional,
- anime ce réseau aux niveaux régional, départemental et local, en favorisant les dynamiques collectives entre adhérents et avec les autres acteurs,
- représente le secteur privé à but non lucratif de solidarité au sein de l'ensemble des instances et lieux de concertation régionaux et départementaux relevant de son domaine de compétence,
- participe à l'observation des besoins sociaux de son territoire, à l'élaboration et à l'évaluation des politiques mises en œuvre pour y répondre,
- anticipe les évolutions prévisibles de son domaine d'intervention et de son territoire afin de favoriser les évolutions des organismes qui le compose,
- informe et forme les responsables d'organismes privés à but non lucratif pour qu'ils appréhendent l'environnement (politique, administratif, juridique, ...) dans lequel ils interviennent et soient en mesure d'en être acteurs,
- accompagne ses adhérents selon leurs besoins, politiques et techniques,
- communique et valorise le secteur privé à but non lucratif et les acteurs qui le composent.

### Un attachement à un réseau national et à des valeurs fondatrices qui guident notre action.

L'Uriopss est membre du réseau Uniopss-Uniopss, elle participe à la vie de ce réseau, à la construction d'une parole politique nationale, et s'inscrit pleinement dans les valeurs qu'il porte :

- La primauté de la personne dans le respect des droits humains fondamentaux,
- La non lucrativité et les solidarités entendues comme « la non lucrativité dans la production des solidarités »,
- La dynamisation du tissu social par la restauration ou la consolidation des liens et la participation de tous à la vie de la Société,
- La fonction d'avant garde : veille et innovation sociales.

Des principes d'action qui orientent sa mission :

- L'Uriopss est porteur d'un modèle : le secteur sanitaire, social et médico-social à but non lucratif. Elle intervient dans l'intérêt de ce secteur sur des questions sectorielles et transversales.
- L'Uriopss agit en complémentarité des autres acteurs du territoire, en s'appuyant sur un cadre éthique clair.
- La spécificité de la parole politique de l'Uriopss est de s'inscrire dans un cadre politique et technique, sans pouvoir déconnecter l'un de l'autre, intervenant en même temps sur la dimension associative et sur le terrain auprès des établissements.
- Une Union doit avoir une parole politique forte, entendue de ses partenaires, même si elle doit parfois être en divergence des intérêts spécifiques de ses adhérents.
- Sans nier la concurrence qui peut exister entre acteurs du secteur privé à but non lucratif, elle vise à favoriser l'émergence ou le maintien de dynamiques collectives, de solidarités et de partenariats dans l'intérêt des publics.
- L'intervention de ses adhérents s'inscrit dans un cadre sociétal plus large dont ils font partie et avec lequel ils sont en interaction.

### Une organisation démocratique.

L'Uriopss doit être un espace où puissent être débattues les questions, dans leurs contradictions et difficultés, où peuvent se construire des positionnements, où se rencontre l'humain parfois avec ses contradictions.
C'est autour de cette feuille de route ambitieuse que doit se construire le projet de l'Uriopss Normandie.

*Unir les associations pour développer les Solidarités*

PARTIE 2

# L'URIOPSS VOUS REPRÉSENTE

l'Uriopss vous représente

# INVESTIR LES INSTANCES DE REPRÉSENTATION

## Les mandats de l'Uriopss Normandie Seine-Eure en 2016

| Échelle inter-régionale | | |
|---|---|---|
| **Initiateur** | **Instance** | **Représentants de l'Uriopss** |
| Protection Judiciaire de la Jeunesse | Instance Inter-Régionale de concertation de la DIRPJJ | Tit : C. DECAT, Conseillère Technique Uriopss Nord-Pas-de-Calais<br>Supp : I. COLLY-FAVRÉ, Directrice Uriopss Normandie Seine-Eure |
| Tribunal de la Tarification Sanitaire et Sociale | Tribunal inter-régional de la Tarification Sanitaire et Sociale | N. PERRET-LAUNAY, Directrice - Uriopss Bretagne |
| **Échelle régionale** | | |
| **Initiateur** | **Instance** | **Représentants de l'Uriopss** |
| Agence Régionale de Santé | Commission des Appels à Projets | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : V. FRANÇOIS, Directrice Uriopss Normandie Caen |
| | COPIL de refondation des services d'aide à domicile | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : V. FRANÇOIS |
| | COPIL Régional Hospitalisation à Domicile | Tit : C. DREUX, Conseillère Technique Uriopss Normandie Caen<br>Supp : I. COLLY-FAVRÉ |
| | COPIL du Plan régional Sport/Santé/ Bien-être | E. GROULT, Président Uriopss Normandie Seine-Eure |
| | Plan Maladie Neurodégénérative | S. CELESTE, Conseillère Technique Uriopss Normandie Caen |
| | COPIL Autisme | C.FONTAN, Directrice d'Établissements Ass. Marie-Hélène (27) |
| | | I. COLLY-FAVRÉ - au titre de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie |
| Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie - Conférence Nationale de Santé | CRSA plénière | Tit : V. FRANÇOIS<br>2ème Supp : I. COLLY-FAVRÉ |
| | Commission permanente | Tit : V. FRANÇOIS<br>Supp : I. COLLY-FAVRÉ |
| | Commission Prévention | Tit : V. FRANÇOIS<br>Supp : I. COLLY-FAVRÉ |
| | Commission Médico-sociale | Tit : V. FRANÇOIS<br>Supp : I. COLLY-FAVRÉ |
| | Commission Soins | via Osons le Regroupement :<br>J-M RIMBERT, représentant des PEP<br>G. DUVAL, représentante de l'Uriopss<br>P. BRUEL, représentant de l'Uriopss |
| | Commission nationale de Santé | via Osons le Regroupement : J-M RIMBERT (Supp) |
| DIRECCTE | Garantie Jeune | E. GROULT |
| DRJSCS | Commission Fonds pour le Développement de la Vie Associative | Tit : V. FRANÇOIS - au titre du Mouvement Associatif<br>Supp : E. GROULT - au titre du Mouvement Associatif |
| DREAL | Comité régional de l'habitat et de l'hébergement | E. GROULT |
| Région | Contrat d'Objectif Sanitaire et Social | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : C. CORNUAUX |
| ARS - CD27 - CD76 | Observation Régionale du Handicap | I. COLLY-FAVRÉ - au titre de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie |
| Espace Régional d'Ethique Normandie | Comité d'Orientation | I. COLLY-FAVRÉ |

| Échelle régionale | | |
|---|---|---|
| Initiateur | Instance | Représentants de l'Uriopss |
| UDES | Collège régional | E. GROULT |
| Mouvement Associatif | Bureau - Vice-Président | Tit : E. GROULT<br>Supp : Y. PERSIL, Conseiller Technique Uriopss Normandie Seine-Eure |
| CRESS Normandie | Bureau - Secrétaire | I. COLLY-FAVRÉ |
| ADRESS | Conseil d'Administration | E. GROULT |
| Réseau Vie Associative Haut-Normand | Bureau - Trésorier adjoint | Y. PERSIL |
| Osons le Réseau | | E. GROULT - I. COLLY-FAVRÉ - Y. PERSIL<br>G. DUVAL |
| Osons le Regroupement | | E. GROULT - I. COLLY-FAVRÉ - Y. PERSIL |
| Inter-Réseau de l'insertion | | E. GROULT - I. COLLY-FAVRÉ - Y. PERSIL |
| GRAPI | Bureau - Trésorier | Y. PERSIL |
| Haute-Normandie Active | Conseil d'Administration - collège Organismes de Développement de l'ESS | E. GROULT |
| | Comité d'appui du DLA Régional | E. GROULT |
| Références Services | Conseil d'Administration | E. GROULT |
| **Échelle départementale** | | |
| Initiateur | Instance | Représentants de l'Uriopss |
| Commission Appels à Projets | Sous présidence du Département de Seine-Maritime au titre des représentants d'unions ou de fédérations (voix consultative) | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : Y. PERSIL |
| | Sous présidence de la DDCS de l'Eure au titre des représentants d'unions ou de fédérations (voix consultative) | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : Y. PERSIL |
| Conseil Départemental de l'Eure | COPIL de l'Observatoire Départemental des Solidarités | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : C. FINKELSTEIN |
| | Comité de suivi du Pacte Territorial d'Insertion | Tit : Y. PERSIL<br>Supp : C. FINKELSTEIN |
| | Comité départemental du Développement Durable | E. GROULT |
| Conseil Départemental de Seine-Maritime | Comité de suivi du schéma Enfance/Famille | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : V. LEBLOND |
| | Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : V. LEBLOND |
| | COPIL Inclusion | E. GROULT |
| | Comité départemental du Développement Durable | E.GROULT |
| | Comité Départemental Consultatif des Personnes Handicapées | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : E. GROULT |
| | MDPH : Commission des droits et de l'autonomie des personnes âgées | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : E. GROULT |
| ARS - CD 76 | Collège des parcours personnes âgées | C. FINKELSTEIN |

| Échelle départementale | | |
|---|---|---|
| Initiateur | Instance | Représentants de l'Uriopss |
| CPAM de l'Eure | Commission des pénalités | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : A-F CUVILLIER, Vice-Présidente Uriopss Normandie Seine-Eure |
| CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe | Commission des pénalités | I. COLLY-FAVRÉ |
| CAF de Seine-Maritime | Comité de suivi du schéma départemental des services aux familles | C.FINKELSTEIN |
| Trésor Public de l'Eure | Comité départemental des impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires | Tit : I. COLLY-FAVRÉ<br>Supp : B. STOQUE, administrateur Uriopss Normandie Seine-Eure |
| Trésor Public de Seine-Maritime | Comité départemental des impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires | I. COLLY-FAVRÉ |
| Échelle locale | | |
| Initiateur | Instance | Représentants de l'Uriopss |
| Métropole Rouen Normandie | | E. GROULT |
| Conférences de territoire | Dieppe | Mandats non réactualisés<br>Remplacées le 29 décembre 2016 par les Conseils Territoriaux de Santé. |
| | Rouen-Elbeuf | |
| | Évreux | |
| | Le Havre | |
| Conseils Territoriaux de Santé depuis le 29/12/2016 | Dieppe | Mandats portés par Osons le Regroupement |
| | Rouen-Elbeuf | |
| | Évreux | |
| | Le Havre | |
| | Calvados | |
| | Orne | |
| | Manche | |

## Représenter les associations et porter la parole des adhérents dans l'intérêt des personnes accueillies

Depuis sa création en 1948, l'Uriopss, à l'aube de ses 70 ans, dresse un pont entre les Organismes Privés à but non lucratif et les partenaires publics. « Porter la parole des adhérents » est l'une de nos missions principales, inscrite dans notre projet associatif mis en œuvre depuis mars 2013 pour 5 ans.

Cette mission se concrétise par une représentation constante au sein d'un nombre important d'instances. L'Uriopss actionne différents leviers pour coordonner et optimiser les temps de représentation, in fine dans l'intérêt des personnes accompagnées.

L'année 2016 continue d'être marquée par des travaux visant à rapprocher les acteurs, les projets, mais aussi les représentations dans le cadre de la nouvelle Normandie. Tout en adoptant ce nouveau périmètre de réflexion et d'action, la nécessaire proximité doit être préservée.

Les exemples, non exhaustifs, présentés ci-dessous représentent la multiplicité et la diversité de ces représentations.

### Relations avec l'Agence Régionale de Santé

#### Rencontre avec l'Agence Régionale de Santé

L'Uriopss participe à de nombreux travaux portés par l'Agence Régionale de Santé. Le 22 mars, elle rencontre les représentants de la Directrice Générale de l'ARS sur la place du secteur privé non lucratif et les enjeux du médico-social.

#### Projet Régional de Santé

Le 2 septembre, l'ARS rencontre l'Uriopss afin de dresser un bilan du 1er Projet Régional de Santé (PRS1). Ce bilan doit poser des axes d'amélioration du futur PRS. Le séminaire organisé le 18 octobre par l'ARS restitue le bilan consolidé du PRS sur les deux anciens territoires normands.

#### Prévention et Promotion de la Santé

Les rendez-vous du 2 mai et du 20 octobre, toujours avec les services de l'ARS, versant Direction de la Prévention, portent sur la prévention et la promotion de la santé dans le champ du handicap. Le 23 mai, une rencontre avec l'Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS) sur le même sujet vise à décliner le projet de façon opérationnelle.

#### Comité de pilotage de refondation des services d'aide à domicile

Conjointement organisée par l'ARS et les 5 Départements normands, la réunion du 1er fonds de restructuration normand de l'aide à domicile se tient le 31 mai. L'Uriopss est le seul représentant des établissements et services de ce secteur aux côtés des partenaires institutionnels.

### Démocratie sanitaire, du patient à l'usager… au citoyen : la CRSA

#### Construction d'une CRSA à l'échelle de la Normandie

L'Uriopss est membre de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie depuis sa création. Après un premier mandat de 4 ans arrivé à terme le 25 juin 2014, un nouveau mandat est reconduit pour une période de transition, puis redéfini à l'échelle de la Normandie au cours de l'année 2016.

A noter, le 30 juin 2016 dans les locaux du Centre Hospitalier du Rouvray se tient la dernière CRSA spécialisée prises en charge et accompagnements médico-sociaux haut-normande.

S'ensuit une nouvelle réunion « historique », puisque l'Uriopss Normandie Seine-Eure participe à la première CRSA prise en charge et accompagnements médico-sociaux normande, le 15 septembre.

#### Commission Permanente et commissions spécialisées de la CRSA

Désignée pour siéger en tant que membre titulaire de la CRSA, comme représentant des personnes morales gestionnaires d'institutions accueillant des personnes âgées, l'Uriopss, grâce à ses titulaires et suppléants participe aux commissions spécialisées : Prévention, Prises en charge et accompagnements des besoins médico-sociaux, et à la Commission Permanente. L'Uriopss Normandie Seine-Eure, suppléante, est plus particulièrement investie dans la commission spécialisée Prévention.

L'Uriopss contribue à l'élaboration du 2ème Projet Régional de Santé, et des différents schémas qui en découlent en portant la parole de ses adhérents élaborée dans les commissions sectorielles qu'elle anime par ailleurs.

Différentes réunions de la CRSA se sont tenues toute l'année 2016 : les 3, 10 et 12 mai dans le cadre de la Haute-Normandie puis à l'échelle de la Normandie, notamment le 29 septembre, les 4 et 28 novembre.

#### Conseils Territoriaux de Santé

Proposés pour Osons le Regroupement, les représentants ont été officiellement désignés par un arrêté de l'ARS en date du 29 décembre 2016.

## Commission de sélection des appels à projets

L'Uriopss est membre de la Commission d'appel à projets relevant de la compétence exclusive de l'ARS depuis sa mise en place (novembre 2011, et renouvelée depuis) et de celle relevant du Département de Seine-Maritime depuis le 13 novembre 2014.
L'Uriopss a participé à la commission relevant de l'ARS les 13 et 20 mai et le 17 novembre 2016.
Chargée de donner son avis à titre consultatif sur la création ou l'extension d'établissements médico-sociaux, l'Uriopss apporte un regard objectif et expérimenté. Forte de son expérience, elle dispose d'une fiche sur les bonnes pratiques régulièrement actualisée à la disposition de ses adhérents.

## Relations avec la Préfecture

### Garantie Jeune (76)

La Seine-Maritime est un territoire expérimental depuis 2015 pour la mise en œuvre de la « Garantie Jeune ». L'Uriopss, par la voix de son Président, Emile GROULT, s'est fortement inscrite dans le suivi de ce dispositif. L'Uriopss a participé à 5 Commissions départementales d'attribution et de suivi de la Garantie Jeune au cours de l'année.

## Relations avec les Départements

### « Zéro sans solution » (76)

Les relations avec le Département de Seine-Maritime sont liées principalement à l'actualité, comme l'illustre la rencontre du 4 février avec le chargé de mission « zéro sans solution » dans le champ du handicap.

### Schéma Départemental Enfance/Famille (76/27)

La programmation du nouveau schéma départemental Enfance/Famille de Seine-Maritime s'est concrétisée par un rendez-vous avec le cabinet mandaté Eneïs le 10 mars, puis le 3 octobre. La rencontre du 25 avril, cette fois-ci avec le Département de l'Eure, représenté par sa Directrice Enfance/Famille, porte également sur la politique Enfance/Famille.

### Schéma Départemental des Services aux Familles (76)

Depuis 2014, la Seine-Maritime est un département préfigurateur dans la mise en œuvre du Schéma Départemental des Services aux Familles. Les objectifs de ce schéma sont :

- de réduire les inégalités d'accès des services aux familles,
- de développer l'offre dans les zones de tension,
- d'améliorer les réponses apportées pour les publics spécifiques (familles vulnérables et enfants en situation de handicap).

L'Uriopss est membre du Comité technique de ce schéma et a participé ainsi à 4 réunions en 2016.

### Schéma de l'organisation de l'Aide à Domicile (76)

Préparant le schéma de l'organisation de l'aide à domicile, le Département de Seine-Maritime rencontre l'Uriopss dès le 1er septembre 2016.

### Schéma Départemental Unique Social (27)

Le Conseil Départemental de l'Eure s'est engagé sur la réalisation d'un Schéma Unique Social intégrant les actions des secteurs Personnes Agées, Personnes en situation de handicap, Enfance/Famille et Inclusion active/Action sociale (Programme départemental d'insertion). L'Uriopss a assisté à la présentation générale du schéma les 3 et 5 février, a alimenté ses adhérents participant aux groupes de travail et a assisté à la présentation des actions relevant du secteur de l'insertion le 23 novembre.

### Programme Territorial d'Insertion (76)

L'Uriopss est membre du Comité stratégique du Programme territorial d'insertion de Seine-Maritime. L'Uriopss a ainsi participé à la réunion du « Costrat » du 4 juillet ainsi qu'aux groupes de travail sur l'animation locale et l'inclusion des jeunes.

### CDAPH de la MDPH (76)

Représentant le Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées de Seine-Maritime (CDCPH 76), l'Uriopss siège à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

La CDAPH, composée de 23 membres, décide des droits et des prestations des personnes handicapées (enfants et adultes).

Compte tenu du nombre important de dossiers, la commission procède à l'examen approfondi des dossiers nécessitant un arbitrage, une position de principe et adopte sur liste la plupart des décisions.

Différentes thématiques sont également présentées qui donnent lieu à des échanges fructueux, comme les nouveaux référentiels d'évaluation utilisés, l'évolution réglementaire ou le suivi périodique d'un public spécifique, notamment les jeunes adultes sous amendement Creton. L'Uriopss fait ainsi le lien entre les travaux de la Commission Handicap qu'elle anime en son sein et apporte, grâce à l'expertise de ses adhérents, une parole éclairée.

Les positions de principe de la CDAPH peuvent ainsi être portées, voire débattues, aux établissements et services concernés.

Cette instance est également un lieu privilégié d'observation des besoins au regard de l'offre.

Un lien est ainsi fait avec la Plateforme de l'Observation Régionale du Handicap (ORH).

## Observer pour décider… OR2S, ODS, ODPE et ORH

Dans la continuité des années précédentes, l'Uriopss soutient et propose tout outil visant à parfaire l'Observation. L'Uriopss reste convaincue qu'il n'est possible d'apporter une réponse adaptée aux besoins des personnes que par l'étude et l'analyse des besoins et de l'offre,
C'est pourquoi, l'Uriopss est partie prenante de :

- L'Observatoire des Solidarités de l'Eure (ODS), qui couvre les politiques en direction des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et de l'enfance en danger. Il s'agit pleinement des champs de compétences de l'Uriopss.
- La Plateforme d'Observation sanitaire et sociale de Haute-Normandie, OR2S, installée le 7 novembre 2014, à l'initiative du Préfet de Région, du Directeur Général de l'ARS et du Président de Région.
- De l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance (ODPE) de Seine-Maritime.
- Et membre du comité de pilotage de la Plateforme d'Observation Régionale du Handicap (réunions les 7 et 24 mars,15 juin à Évreux et le 30 novembre).

L'Uriopss contribue ainsi à être force de proposition pour orienter les professionnels de l'observation, et surtout les décideurs publics sur l'intérêt de tel ou tel champ à explorer.

L'objectif est de faciliter la définition et l'évaluation des politiques publiques. Ce travail est donc articulé avec la participation de l'Uriopss à l'élaboration et au suivi des schémas.

## Contrat d'Objectif Sanitaire et Social (Région)

Le 6 décembre, la rencontre avec les représentants de la Région vise à relancer les travaux autour du Contrat d'Objectif Sanitaire et Social afin de mettre en relation l'offre et les besoins en formation initiale.

## De la gestion à l'éthique

Créé le 21 juin 2013, à l'initiative d'une cinquantaine d'établissements de santé et médico-sociaux de la région, l'Espace de Réflexion Éthique de Haute-Normandie (EREHN) comporte un comité d'orientation de 20 membres dont l'Uriopss, représentant les « établissements médico-sociaux ».

L'EREHN est chargé d'animer diverses activités dans le champ de l'Éthique de la santé et des soins. Les travaux qu'il porte autour de la fin de vie, la bientraitance, le respect des personnes,… concernent la plupart des adhérents de l'Uriopss.

L'Assemblée Générale du 6 octobre 2016 fusionne les deux espaces haut et bas normands.
L'Espace Régional d'Éthique Normand (EREN) est né.
Le 1er conseil d'orientation se tient le 22 novembre 2016.

# ANIMER LE RÉSEAU

## Les commissions sectorielles

Structurées depuis 2006, les commissions sectorielles « régionales » sont axées autour d'un objectif principal : permettre aux adhérents de l'Uriopss d'échanger autour des préoccupations rencontrées dans leurs activités et bâtir des propositions qu'ils souhaitent mettre en place.

Il s'agit ensuite de relayer ces travaux, d'être force de proposition, localement comme nationalement, en proposant des pistes d'amélioration, notamment auprès des partenaires institutionnels.

Ces commissions permettent d'alimenter la réfléxion de l'Uriopss, dans le cadre de ses mandats dans les instances de représentation (pour en savoir plus, voir page 18).

Isabelle COLLY-FAVRÉ, Directrice, et Camille FINKELSTEIN, Chargée de projet en charge de l'animation de réseau sectorielle, animent ces commissions avec l'appui des référents sectoriels.

Organisation propre à l'Uriopss Normandie Seine-Eure, un référent titulaire et un suppléant assurent aujourd'hui au sein des commissions sectorielles le lien entre l'ensemble des adhérents, l'Uniopss et les pouvoirs publics.

Certains étant également administrateurs, ils contribuent à saisir le Conseil d'Administration de toute question nécessitant un positionnement politique.

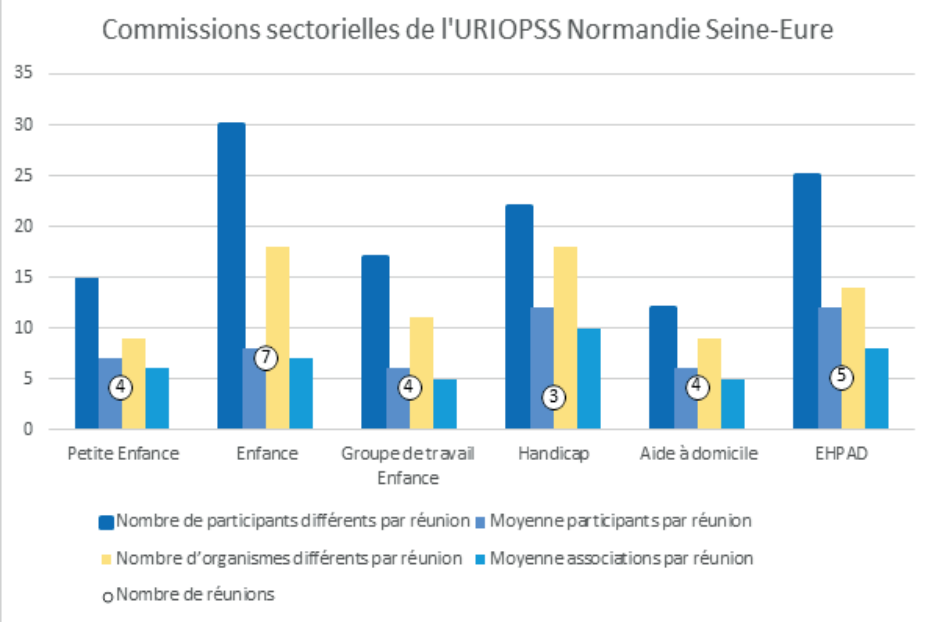
L'Uriopss tient à saluer et à remercier l'ensemble des référents sectoriels pour leur implication.

### EN BREF

En 2016, l'Uriopss Normandie Seine-Eure a animé 5 commissions sectorielles « régionales » :

- Une commission Petite Enfance,
- Une commission Enfance/Famille qui a été déclinée cette année en deux commissions départementales et en groupes de travail thématiques,
- Une commission Handicap,
- Une commission Aide à domicile,
- Un groupe de Directeurs d'EHPAD co-animé avec la FEHAP.

Ces commissions se sont tenues environ une fois par trimestre, avec une fréquence adaptée à l'actualité du secteur. Elles ont réuni en moyenne une dizaine d'adhérents par réunion, la majorité étant des participants actifs et réguliers.




La fréquence et la convivialité des réunions, à l'instar du Groupe EHPAD où un déjeuner est systématiquement proposé, l'ouverture des ordres du jour sur les actualités et préoccupations des adhérents, ainsi que leur participation régulière et active, permettent de développer un dialogue entre associations.

Il s'avère de plus en plus essentiel dans une période où les difficultés budgétaires, les procédures d'appels à projets et les relations parfois tendues avec les pouvoirs publics peuvent entraîner concurrence et méfiance entre elles.

## Les grandes thématiques abordées en 2016 par secteur

Les commissions réunissent aussi bien des salariés que des administrateurs d'associations, principalement des Présidents. Elles sont l'occasion d'aborder des enjeux techniques et politiques quelle que soit l'échelle territoriale - de l'infra-départemental au national - en fonction des attentes des adhérents et des actualités institutionnelles.

Les commissions sont ainsi des lieux d'échanges autour de grandes thématiques :

| Vie de l'association, de ses établissements et services | Environnement externe<br>Spécificités 2016 |
|---|---|
| Accompagnement des personnes | Observation<br>Notamment :<br>■ Observatoire Départemental de la protection de l'Enfance de Seine-Maritime |
| Gestion administrative et financière des établissements et services | Législation / Réforme nationale<br>Notamment :<br>■ Loi Adaptation de la société au vieillissement<br>■ Loi Travail<br>■ Loi relative à la Protection de l'Enfance<br>■ Réforme de la tarification SERAFIN-PH |
| Relations avec les tutelles et pouvoirs publics | Planification / territorialisation de dispositif<br>Notamment :<br>■ Schéma Enfance/Famille de Seine-Maritime<br>■ Schéma Social Unique de l'Eure<br>■ Plan de lutte contre la pauvreté<br>■ Une réponse accompagnée pour tous |
| Gestion des Ressources Humaines | |
| Communication | |

## Petite Enfance

Les temps d'échanges sur l'actualité des adhérents sont bien utilisés lors des Commissions Petite Enfance.
Ils permettent aux participants d'aborder l'activité de leurs établissements : délégation de service public, développement de Réseaux d'Assistantes Maternelles, création/fermeture d'établissement, coopération ...
En 2016, la Commission Petite Enfance a abordé :

- les différences de fonctionnement entre les structures (lucratives /non lucratives, crèche collective/micro-crèche/maison d'assistantes maternelles),
- le suivi du Schéma départemental des Services aux Familles,
- l'accueil d'enfants en situation de handicap.

## Enfance/Famille

En 2016, la Commission Enfance/Famille s'est questionnée sur son organisation. La politique de l'Enfance se planifiant essentiellement à l'échelon départemental, il a été décidé une nouvelle animation des réunions :

- Une commission trimestrielles par département. Elles sont ouvertes à tous mais traitent exclusivement des problématiques spécifiques à leur territoire.
- Une commission annuelle commune permettant d'aborder des sujets nationaux.
- Des groupes de travail transversaux pour échanger sur une thématique en particulier.

La Commission Enfance/Famille a travaillé notamment sur :

- L'accueil des Mineurs Isolés Étrangers/Mineurs Non Accompagnés.
- Le passage en dotation globale des MECS de l'Eure.
- Les procédures d'admission.

### Réponses collectives apportées par la Commission :

- Suivi des groupes de travail de l'Observatoire départemental de la protection de l'Enfance « Visite en présence d'un tiers », « Accueil en urgence des enfants de moins de 3 ans » et «Enfants confiés à l'ASE porteurs d'un handicap » par l'animation de réunions internes à l'Uriopss permettant la coordination des représentants.
- Courrier à l'attention du Président du Conseil Départemental de Seine-Maritime relatif à la campagne budgétaire, le 5 janvier 2016.
- Suivi du Schéma Enfance/Famille de Seine-Maritime : rencontre du Cabinet Eneïs le 3 mars 2016.
- Rencontre avec la Directrice Enfance/Famille de l'Eure le 25 avril 2016.
- Courrier à l'attention du Président du Conseil Départemental et de la Préfète de Seine-Maritime relatif au passage à la majorité des Mineurs Non Accompagnés, le 20 octobre 2016.
- Organisation d'une réunion intersectorielle Handicap /Enfance sur les procédures d'admission.

## Handicap

En 2016, la Commission Handicap s'est notamment questionnée sur l'observation des besoins des publics accompagnés ainsi que sur l'impact du dispositif « Une réponse accompagnée pour tous » et de la réforme de la tarification SERAFIN-PH.

### Réponses collectives apportées par la Commission :

- Organisation d'une réunion intersectorielle Handicap /Enfance sur les procédures d'admission.
- Intervention en commission du Chargé de mission « Une réponse accompagnée pour tous » de Seine-Maritime.

## Aide à domicile

La Commission Aide à domicile a particulièrement réfléchi aux leviers pour faire face aux difficultés financières structurelles du secteur ainsi que sur la prévention des accidents du travail.

### Réponses collectives apportées par la Commission :

- Invitation d'un Ingénieur Conseil de la CARSAT Normandie.
- Rencontre avec la Sous-Directrice Autonomie à Domicile de Seine-Maritime le 1er septembre.

## Établissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

De nombreux sujets sont abordés lors des Groupes EHPAD. Ces réunions laissent une place importante aux échanges de pratiques, notamment en termes de ressources humaines. Un sujet a également été suivi tout au long de l'année concernant le constat de pratiques abusives de certains médecins sur des factures de déplacements.
La déclinaison opérationnelle du Plan de Communication des Maisons de retraite privées à but non lucratif, initié depuis 2013 par le Groupe EHPAD, est confiée en 2016 à un groupe de travail ad'hoc.

### Réponses collectives apportées par le Groupe EHPAD :

- Poursuite du Plan de Communication des Maisons de Retraite Privées à but non lucratif : actualisation de la Charte et du Logo pour l'utiliser à l'échelle de la Normandie. Organisation du « Pot'âgé, concours de soupe et solidarité ». Organisation d'une cérémonie en présence de l'Agence Régionale de Santé et du Conseil Départemental du Calvados (voir pages 28,29)
- Poursuite du projet « Risques Psycho-Sociaux » en lien avec la CARSAT Normandie.
- Participation à l'appel à projet « Amélioration de la qualité de vie des personnes âgées accueillies en établissement » avec la Fondation JM Bruneau et le réseau Uniopss-Uriopss.
- Construction d'un questionnaire sur la dépendance du public accueilli en EHPAD à l'attention des adhérents des Uriopss et de la FEHAP de Normandie.
- Invitation d'EHPAD ex bas-normands à une réunion.

## Témoignage de Jacques DESMIDT, référent EHPAD

« 2016, les EHPAD toujours en évolution !

Dans nos EHPAD, nous constatons que les profils des nouveaux résidents sont en évolution. La politique du maintien à domicile a pour incidence une entrée de plus en plus tardive.

Les personnes désorientées sont maintenues à domicile jusqu'à la rupture, l'usure des aidants. Se pose donc la question de l'intégration des résidents qui ne peuvent plus construire de repères.

Les personnes âgées, qui venaient souvent de leur domicile, arrivent aujourd'hui via l'hôpital qui annonce la non possibilité d'un retour à domicile. Nous accueillons donc des pathologies plus lourdes, voire des fins de vie, ce qui est un changement important.

Nos prix de journée demandés ont été revus à la baisse. Nous avons heureusement profité de la faible évolution de l'indice à la consommation ce qui a permis d'avoir des comptes administratifs en hébergement et en dépendance à l'équilibre, la section soin, quant à elle, ne couvre pas ses dépenses.
Afin de maintenir la qualité minimum de nos établissements, nous faisons appel à des contrats aidés pour renforcer les équipes. Nous pouvons toujours faire plus avec moins de moyens mais nous devrons opérer des choix qui humainement sont inacceptables.

Les équipes saturent de constater que la charge de travail augmente, que le travail est de plus en plus minuté pour arriver à laver, lever, faire manger les résidents tous les jours. Nous avons fermé des activités de bien-être pour nous concentrer sur le minimum. Les salaires n'ont pas été revalorisés depuis des années. Seuls les bas salaires au SMIC bénéficient de petites revalorisations. Le salaire des Aides-Soignants se rapproche de celui des Agents de Services d'Hébergement.

Nous appréhendons les nouveaux dispositifs qui se profilent. L'État Prévisionnel des Recettes et Dépenses (un budget à faire en plus avant fin juin 2017), des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens où le M pourrait être supprimé, comme pour les Conventions Tripartites de 2ème génération.

La France a-t-elle encore les moyens de la prise en charge de ses aînés ? Elle ne se donne pas les moyens : faire des économies (nous pouvons y parvenir), mettre des médecins prescripteurs dans nos EHPAD, gérer les médicaments, organiser les transports vers les rendez-vous médicaux. Nous nous inquiétons de la disparition progressive des médecins. Comment emmener un résident en maison médicale ?

Mais heureusement les établissements associatifs ont de la ressource. Nous mettons en place des projets inter-établissements. Nous coupons les allumettes en quatre et nous arrivons à gérer nos structures de façon rigoureuse en cherchant les économies tous les jours. L'implication des bénévoles nous permet de conserver le minimum de qualité.»

## Les maisons de retraite privées à but non lucratif de Normandie communiquent sur leurs valeurs

### Contexte :

Depuis plusieurs années, les Directeurs des EHPAD privés à but non lucratif se mobilisent pour promouvoir la qualité et la reconnaissance de leurs établissements. Constatant le besoin de faire valoir leur spécificité et leurs valeurs humaines face à un secteur de plus en plus lucratif, l'Uriopss et la FEHAP ont élaboré une stratégie de communication visant à soutenir leur démarche.

### Objectifs visés :

1. Sauvegarder le modèle associatif et privé à but non lucratif,
2. Rassembler les établissements autour d'outils communs,
3. Informer le grand public, les usagers et leurs familles et les différents partenaires institutionnels,
4. Communiquer de façon positive.

### Rétrospective des actions menées par les maisons de retraite privées à but non lucratif :

2011 : Création du Logo des Maisons de retraite Associatives.

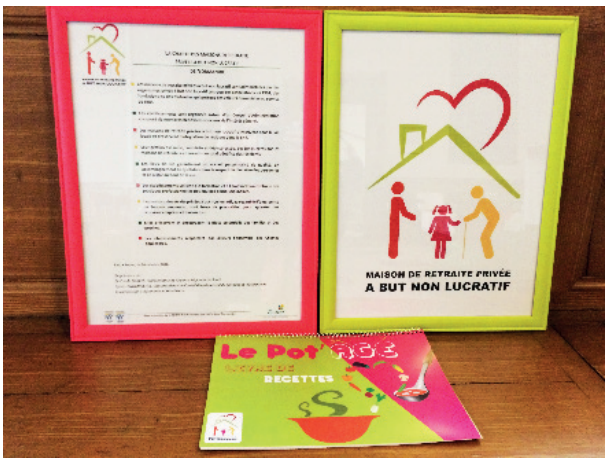
2012 : Rédaction de la Charte qui affirme les principaux fondamentaux des Maisons de retraite Associatives.

2 décembre 2013 : Inauguration de la Charte et du logo en présence des partenaires institutionnels et des représentants associatifs et réalisation d'un concours photo.

2014 : Inauguration de la Charte et pose du Logo dans chaque établissement hébergeant des personnes âgées dépendantes pour symboliser le respect des valeurs et son appartenance visible au secteur privé non lucratif. Ce temps fort a pu être agrémenté par l'exposition photo.

2015 : Réalisation d'un concours chanson dans les Maisons de retraite Associatives et création de l'Album Senior Voice.

15 octobre 2015 : Remise de prix du concours Senior Voice en présence des élus locaux, des représentants associatifs et des résidents des Maisons de retraite Associatives.



## Après avoir chanté leurs valeurs, les maisons de retraite privées à but non lucratif de Normandie les cuisinent !

## Le 14 octobre 2016

### Année 2016 : Le Pot'âgé, concours de soupe et solidarité

Avec le soutien de la FEHAP et des Uriopss de Normandie, quinze maisons de retraite privées à but non lucratif de Normandie ont concocté une recette de soupe.

Le 23 septembre 2016, un jury les a départagées grâce à l'aide apportée par les jeunes apprentis du P'tit Plat, restaurant d'application d'Éducation et Formation situé à Petit-Quevilly.

Elles ont été récompensées à l'occasion de la cérémonie de remise des prix le 14 octobre à l'EHPAD du Sacré Cœur d'Ernemont à Rouen. Cette dernière s'est déroulée durant la semaine du Goût et a lancé officiellement, en présence du Docteur GARCES, représentante de l'ARS, le nouveau logo des Maisons de retraite privées à but non lucratif ainsi que la nouvelle Charte à l'échelle de la Normandie.

Pour ce concours, les maisons de retraite ont dû proposer au jury une soupe sucrée ou salée selon les critères suivants :

- Utiliser des produits de saison,
- Utiliser des circuits courts,
- Impliquer les résidents,
- Valoriser l'intergénérationnel.

### Les grands gagnants de ce concours sont :

- 1er prix : la Résidence Les Pâquerettes, Sassetot le Mauconduit
- 2ème prix : la Résidence Les Bruyères, Yerville
- 3ème prix : l'Association Les Terrasses, Bois-Guillaume

En complément du concours de soupe, les maisons de retraite privées à but non lucratif ont pu organiser une journée de solidarité. Cette dernière consiste, avec une association de solidarité du territoire, à distribuer une soupe aux plus démunis.

### Exemple : L'Association Les Terrasses se mobilise

En partenariat avec l'URAS Emergence-s à Rouen, l'Association Les Terrasses a permis aux résidents de déguster son velouté de carottes à la vanille, œuf à la neige aux agrumes. Les résidents accueillis ont semble-t-il été satisfaits et ont apprécié de participer ainsi à la Semaine du Goût !

# CRÉER, ANIMER DES DYNAMIQUES INTERSECTORIELLES ET TRANSVERSALES

Axes 2 et 3

## Dynamiques intersectorielles

### Autonomie : rencontre avec les référents

Le 2 juin 2016, l'Uriopss a réuni les référents du Handicap et des EHPAD afin d'échanger sur les actualités nationales et locales entre les différents secteurs, de mesurer leurs impacts sur les établissements et services et de proposer des actions de représentations et d'accompagnements que l'Uriopss peut porter.

### Enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) porteurs d'un handicap

Au cours des commissions Enfance/Famille, la question de l'accompagnement des enfants présentant des troubles psychiques a régulièrement été soulevée. Profitant de la mise en place d'un groupe de travail sur cette thématique dans le cadre de l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance de Seine-Maritime, l'Uriopss a organisé une première réunion, le 8 décembre 2016, afin de permettre aux adhérents de l'Enfance et du Handicap de croiser leurs regards sur les situations des enfants confiés à l'ASE porteurs de handicap. Ce groupe de travail a vocation à se poursuivre en 2017.

### Procédures d'admission

L'Uriopss Normandie Seine-Eure a réuni ses adhérents travaillant dans le secteur du handicap et de la protection de l'enfance le 24 mai 2016.

Initié par le Bureau de l'Uriopss du 29 janvier 2016 et la Commission Handicap du 4 mars 2016, ce groupe de travail ponctuel vise à échanger autour des modalités d'admission des personnes accueillies dans les établissements.

Le positionnement qui en a découlé et validé par le Conseil d'Administration de l'Uriopss a été communiqué aux Présidents des Conseils Départementaux et aux Directions des Maisons Départementales des Personnes Handicapées de l'Eure et de la Seine-Maritime, aux Directions de l'Agence Régionale de Santé et de la DIR-PJJ ainsi qu'au réseau Uniopss-Uriopss.

**L'URIOPSS EST FAVORABLE AUX PROCEDURES D'ADMISSIONS** internes aux établissements
Pour le **RESPECT** de la personne accueillie
Pour une **DÉCISION RESPONSABLE**
Pour une **TRANSPARENCE TOTALE**, opposable à tous (résidents, familles, salariés, institutionnels, financeurs ...)

### Projet Prévention, Promotion de la Santé et Handicap

Un partenariat important a été développé avec l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS) pour construire ce projet, en travaillant sur les complémentarités entre les deux réseaux.

Plusieurs actions ont ainsi été mises en œuvre entre 2015 et 2017.

La création d'une plateforme Internet
www.pps-handicaps.fr : outil ressource permettant aux professionnels de comprendre les deux secteurs (promotion de la santé et médico-social) et d'identifier les actions et acteurs locaux.
Ce site, régulièrement actualisé, est accessible librement par l'ensemble des professionnels souhaitant travailler sur cette thématique.

L'accompagnement d'une association à la création d'une Charte « Vie affective, amoureuse et sexuelle des personnes handicapées ». Ce document a été rédigé grâce à l'animation de groupes de travail constitués de parents, de professionnels (directeurs et équipes), d'administrateurs et de personnes handicapées elles-mêmes.

La conception et l'organisation de sessions de formation « découverte du handicap » (pour en savoir plus, voir page 44).

Le point commun entre l'ensemble de ces actions est bien la santé des personnes handicapées, ainsi que leur inclusion, grâce à des réponses adaptées sur leur territoire dans le cadre du droit commun en agissant directement auprès des acteurs concernés.

## Dynamiques transversales inter-réseaux

### Osons le réseau

Osons le Réseau rassemble, à l'origine sur la Haute-Normandie, l'Uriopss, la FEHAP, la FEGAPEI et le SYNEAS (devenus Nexem suite à leur fusion au 1er janvier 2017). En 2016, Osons le Réseau travaille sur la transition vers la Normandie et les relations avec Osons le Regroupement.

### Osons le Regroupement

Les acteurs porteurs des dynamiques privées à but non lucratif de l'ex Haute-Normandie « Osons le Réseau » et de l'ex Basse-Normandie « Regroupement du secteur PNL bas-normand » concrétisent leur volonté de se regrouper à l'échelle de la Normandie en organisant des rencontres interfédérales régulières qui leur permettent :

- de partager et d'articuler les informations morcelées qu'elles possèdent les unes et les autres,
- de déterminer les stratégies collectives les plus appropriées au contexte de fusion de la Basse et de la Haute-Normandie.

Les travaux d'Osons le Regroupement ont abouti à la rédaction d'une charte commune entre les unions et fédérations composant cette nouvelle entité validée au mois de mars 2016. Ainsi, ce nouveau collectif a eu la responsabilité des « quatrièmes assises des administrateurs » organisées jusqu'ici par Osons le Réseau.
Les travaux de l'année 2016 ont ensuite été très liés à la création de la CRSA normande, puis des Conseils Territoriaux de Santé, notamment pour proposer à l'échelle normande des candidats pour y participer. Un important travail interfédéral a permis aux membres d'Osons le Regroupement de se coordonner et porter de façon opérationnelle la voix du Privé Non Lucratif.

Le Réseau Inter Associatif (RIA), créé en lien avec la CRSA de Haute-Normandie, devenu sans objet, a disparu naturellement. Osons le Regroupement reprend en partie les missions du RIA, pour ses missions de coordination et de représentativité au sein de la CRSA.

### Inter Réseaux de l'Insertion (IRI)

L'IRI rassemble les réseaux intervenant dans le champ de l'inclusion sociale et de la lutte contre les exclusions en Haute-Normandie (GRAIN, FNARS, COORACE, Chantier École, UREI et Uriopss) afin de favoriser une prise de position partagée lors de l'élaboration des politiques du champ de la lutte contre les exclusions.
2016 a été une année principalement axée sur la création d'une plateforme de formation à destination des salariés en insertion en Seine-Maritime.

### Création du Groupement Régional d'Actions de Professionnalisation et d'Ingénierie Normandie

En 2015, l'Uriopss conduisait l'étude de faisabilité d'une plate-forme de formation dans le cadre de l'IRI. Cette mission s'inscrivait dans un partenariat fort avec la Région Haute-Normandie, la DIRECCTE, le Département de Seine-Maritime, Pôle emploi, les OPCA, … l'ensemble des acteurs institutionnels concernés par l'insertion sociale et professionnelle.
2016 a vu la concrétisation de cette plateforme dont l'objectif principal est de favoriser la mise en œuvre de formations collectives et individuelles à destination des salariés en parcours dans une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique, pour leur permettre de se qualifier et de s'insérer durablement dans le métier de leur choix.
La plateforme doit permettre de mobiliser durablement des financements, en plus des plans de formation, tout en renforçant les dynamiques locales.
Pour porter cette plateforme à compter de 2017 dans un premier temps en Seine-Maritime, mais avec une vocation régionale, une association dénommée GRAPI a été créée au mois de novembre 2016.
L'Uriopss, dans le cadre de son implication dans le champ de la lutte contre les exclusions, est présente au Bureau au poste de trésorier.

Grapi
groupement régional d'actions de professionnalisation et d'ingénierie

## Dynamiques transversales normandes

### Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)

Réunies à Honfleur le 13 novembre 2015, les deux CRESS votent à l'unanimité la dissolution de la CRESS Haute-Normandie, et la fusion absorption par la CRESS Basse-Normandie. L'année 2016 voit donc la mise en place d'une nouvelle gouvernance. Afin d'appuyer sa politique, le Conseil d'Administration s'appuie sur des commissions thématiques, des groupes de travail et des six Conseils territoriaux de l'ESS (Manche, Calvados, Orne, Eure, Seine-Maritime Ouest et Seine-Maritime Est). Par la voix de la CRESS, l'Uriopss contribue à alimenter la réflexion du Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) Normandie.

L'Uriopss a participé à 8 réunions de la CRESS et à la première conférence régionale de l'ESS.

### Mouvement Associatif Normand

Le Mouvement Associatif rassemble en son sein les représentants des différentes coordinations qui composent la diversité associative : nature, sport, culture, éducation populaire, tourisme, social, …

En 2015, le Mouvement Associatif de Basse-Normandie, plus structuré, a pris l'initiative d'inviter ses homologues de Haute-Normandie à la création du Mouvement Associatif Normand. Cette première rencontre fondatrice a eu lieu le 8 décembre 2015 à Houlgate. La construction se poursuit en 2016 et l'Uriopss Normandie Seine-Eure en devient Vice-Présidente.

La majorité des réunions ayant lieu sur Caen, l'Uriopss Normandie Caen participe principalement aux rencontres.

ALERTE

# LA RÉACTIVATION DU COLLECTIF ALERTE DANS UNE PERSPECTIVE NORMANDE

Après plusieurs années d'animation d'Alerte comme outil de communication de la commission Lutte contre les exclusions de l'Uriopss, il a été décidé de réactiver le Collectif Alerte sous son format initial avec la perspective de la nouvelle Normandie.

Rencontres avec le Collectif Alerte de Basse-Normandie :
Les échanges entre les différents acteurs associatifs ont permis de réfléchir à l'avenir du Collectif Alerte à l'échelle de la Normandie. Il a notamment été proposé de renommer les Collectifs Alerte en Collectif Alerte Normandie Calvados - Manche - Orne et Collectif Alerte Normandie - Seine-Maritime - Eure, afin de permettre des communications communes lorsque le sujet est traité au niveau régional.

Lancement du Collectif Alerte Normandie « Seine-Maritime et Eure » par une proposition de rencontre avec les associations de solidarité de ce territoire, membres du Collectif Alerte national.
Organisée par l'Uriopss Normandie Seine-Eure et la FNARS Haute-Normandie, les invitations à cette rencontre ont été lancées au-delà des adhérents de l'Uriopss pour relancer la dynamique collective.

Plusieurs associations ont indiqué un intérêt pour la démarche mais seul le Secours Populaire de Seine-Maritime a pu participer à cette réunion.

Parmi les perspectives de travail relevées, nous pouvons noter :

- Le suivi du Plan régional de lutte contre la pauvreté, porté notamment par le Collectif Alerte Normandie Calvados - Manche - Orne qui évalue le Plan bas-normand depuis plusieurs années.
- L'accompagnement des migrants et plus particulièrement des mineurs.

Suivi du Plan de lutte contre la pauvreté de Normandie :
La Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRDJSCS) a organisé une réunion de présentation et de travail collectif sur le(s) plan(s) de lutte contre la pauvreté de Normandie le 19 mai 2016, à laquelle l'Uriopss Normandie Seine-Eure a participé. Il a été annoncé la réalisation d'un nouveau Plan à l'échelle de la Normandie.

Rapprochement avec la FNARS Haute-Normandie : l'Uriopss a rencontré à plusieurs reprises la FNARS Haute-Normandie. Ces réunions avaient pour objectif de coordonner nos représentations respectives, de réfléchir à une co-animation du Collectif Alerte Uriopss/FNARS, à l'instar du Collectif Alerte bas-normand. La FNARS transmet désormais à l'Uriopss les travaux du Conseil Régional des Personnes Accueillies/accompagnées (CRPA) haut-normand, qu'elle anime.

3

PARTIE

# L'URIOPSS VOUS CONSEILLE

l'Uriopss vous conseille

# DÉVELOPPER DES OUTILS AU SERVICE DES ADHÉRENTS

## 10 ans de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

Les 35 heures, les évolutions réglementaires, les démarches qualité, ... ont amené les associations à repenser leur organisation et ont rendu indispensable la mise en œuvre d'une stratégie Ressources Humaines (RH) adaptée. C'est ainsi qu'en 2004, l'Uriopss Normandie Seine Eure a proposé à ses adhérents de les accompagner pour développer, au sein de leurs structures, une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

En effet, la GPEC a semblé être une réponse permettant de faire face aux difficultés rencontrées et d'anticiper celles à venir avec une projection à 5 ans.

Pour la majorité des structures accompagnées, les enjeux étaient principalement :

- D'accompagner un projet de développement avec un besoin de structuration de la démarche.
- De répondre aux évolutions du secteur.
- De s'adapter aux besoins des publics accueillis.
- De développer l'employabilité des salariés grâce à leur montée en compétence.

Pour certaines, la « survie » de l'association et donc le maintien de l'emploi sur le territoire étaient en question.

Suite au projet GPEC, certaines associations ont vu la nécessité de recruter des personnes dédiées aux Ressources Humaines. C'est le cas par exemple des 6 postes RH créés parmi 15 associations interrogées. Cela démontre bien que la gestion des ressources humaines et leur développement se trouvent au cœur des enjeux associatifs.

Plus largement, du point de vue de la formation et de la montée en compétence des salariés :

Avant la mise en place de la GPEC :

- 1/3 des associations interrogées ne dépensaient que le minimum légal en termes de formation.
- Près de 80% des associations construisaient majoritairement leur plan de formation en fonction des demandes des salariés et non en fonction de la stratégie de la structure.

Après la mise en place de la GPEC, sur 2014-2015 :

- 90% des associations interrogées ont fait évoluer leurs dépenses formation bien au-delà de l'évolution de l'effectif.
- De nombreuses formations diplômantes ont pu être financées grâce aux dispositifs déployés par les OPCA.
- Les associations préfèrent désormais créer des groupes internes de formation collective plutôt que d'envoyer 10 salariés avec une thématique formation quasi-identique dans 10 organismes de formation différents.

Plus de 10 ans après le lancement de cette dynamique, l'offre d'accompagnement de l'Uriopss Normandie Seine-Eure continue de rencontrer un besoin considérable.

Aujourd'hui, au-delà de la GPEC stricto-sensu, l'Uriopss accompagne ses adhérents dans une démarche d'analyse stratégique.

## Des accompagnements complets et sur-mesure

Jusqu'au 31 décembre 2017, l'Uriopss Normandie Seine-Eure, avec le soutien du Fonds Social Européen et de la DIRECCTE Normandie, porte un projet d'accompagnement stratégique des associations du secteur sanitaire, social et médico-social. 90% du coût est ainsi pris en charge par ces financeurs ; ce qui permet à l'Uriopss de proposer à ses adhérents des interventions d'experts à un coût de 200€ par jour.

En 2016, à travers le volet RH du projet « accompagnement stratégique des associations du secteur sanitaire, social et médico-social de Haute Normandie », l'Uriopss a poursuivi l'accompagnement des adhérents dans la réalisation de :

1. Diagnostics RH qui permettent une première analyse de la situation de l'association au regard de ses pratiques en termes de ressources humaines, de ses compétences et de ses besoins en compétences, de ses outils existants et à créer, de sa situation au sein de son environnement.

2. Formations/actions à la création d'outils techniques : Après avoir été sensibilisées par le diagnostic RH, les associations sont souvent démunies pour l'élaboration des outils RH à mettre en œuvre. Les formations/actions visent à les accompagner à la création des outils (DUERP, fiches de postes, tableaux de bord RH, entretiens annuels professionnels, ...) tout en bénéficiant d'un appui technique.

3. Club RH : Enfin, au titre de l'année 2016, les adhérents ont pu participer aux club RH/GPEC organisés par l'Uriopss. Créé en 2010, ce Club connaît en effet un réel succès et permet de poursuivre les dynamiques engagées au sein des établissements ayant ou non réalisé une démarche GPEC. Les thèmes abordés sont issus des demandes formulées par les participants ou d'un thème d'actualité. Cette année encore, le club RH/GPEC a permis d'entretenir la dynamique créée depuis plus de dix ans autour de la professionnalisation de la fonction RH des associations et de la GPEC.

Dans le cadre de l'accompagnement de nos adhérents, l'axe « Diagnostics stratégiques et positionnement des associations » occupe désormais une place prépondérante. Cet axe du projet vise à ce que les décideurs associatifs soient en capacité d'aller au-delà de l'analyse GPEC en situant leur structure au cœur d'une analyse stratégique.

Cet accompagnement « global » est mené au sein des structures volontaires par la réalisation de quatre diagnostics complémentaires et pouvant être menés indépendamment les uns des autres :

- L'existence et l'actualisation d'un projet associatif,
- Le diagnostic stratégique de l'association et de ses établissements,
- Le diagnostic financier de l'association et de ses établissements,
- Le diagnostic organisationnel de la structure.

### Exemple d'accompagnement : La réalisation de projets associatifs

Le projet associatif est la pierre angulaire de l'association. Il permet de donner du sens à l'action de l'association en posant l'histoire, les valeurs, et surtout en étant un plan d'action et de développement qui guide chacune des parties prenantes.

L'Uriopss a lancé une méthode expérimentale d'accompagnement permettant de travailler un projet associatif. Cela passe par l'animation de sessions de travail afin de recueillir les positions des acteurs de l'association (administrateurs et salariés), de créer le débat et de poser les principes d'action.

L'Uriopss accompagne ensuite à mettre en forme ce projet pour qu'il soit représentatif de l'association, qu'elle ait envie de le communiquer, de le porter et de le défendre. Ces accompagnements d'une durée de 8 jours (3 jours en interface et 5 jours hors site) sont réalisés par Jessica BARBET, Chargée de communication, et Yohann PERSIL, Conseiller Technique.

En 2016, l'ARCAUX a été la première structure à bénéficier de cet accompagnement, lui permettant ainsi de communiquer largement sur son Projet Associatif à la rentrée 2016. S'en sont suivis les projets associatifs de :

- L'Association Jean du Plessis,
- Les Papillons Blancs de Foucarmont,
- Agir avec Vincent de Paul.

## Appui renforcé à la Validation des Acquis de l'Expérience dans l'aide à domicile – 2014/2016 Bilan d'une expérimentation de trois ans

L'objectif de cette expérimentation était de mettre en œuvre sur un territoire, correspondant à un bassin de vie et d'emploi, un dispositif visant à favoriser :

- L'obtention d'une certification pour les aides à domicile qui n'en possèdent aucune,
- L'accès aux métiers de l'aide à domicile par les demandeurs d'emplois du territoire par la validation d'un diplôme ou d'un titre,
- La création d'une dynamique territoriale visant à favoriser l'accès aux métiers de l'aide à domicile par une recherche d'adéquation entre les besoins des employeurs et les compétences d'une population.

L'ambition était de croiser les publics (salariés en poste, demandeurs d'emploi, salariés du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique), enrichissant ainsi les parcours de chacun.

C'était enfin une approche de la VAE originale qui mixait accompagnement individuel et dynamique collective afin de limiter les risques d'abandon en cours de parcours et de créer du lien entre professionnels d'un même territoire.

Cette expérimentation a eu lieu sur un bassin de vie situé à cheval sur les Départements de Seine-Maritime et de l'Eure, le territoire Elbeuf / Louviers, avec un élargissement en cours d'expérimentation à la rive sud de Rouen. L'URIOPSS en était le porteur en s'appuyant sur la mobilisation d'un nombre important de partenaires, plus vaste que ses actions habituelles :

Terminée en septembre 2016, cette expérimentation a permis que :

- 176 personnes soient sensibilisées à la VAE en participant à des informations collectives co-organisées avec Pole emploi, l'AFPA et les Points Relais Conseils concernés,
- 20 personnes aient bénéficié de 376 heures d'appui individuel et collectif,
- L'intérêt de l'Appui Renforcé à la VAE soit démontré par une évaluation finale transmise à la Région Normandie, à la DIRECCTE Normandie et à l'ensemble des partenaires du projet, dont les OPCA concernés.

# DÉCLINER LE PLAN DE COMMUNICATION

Axe 5

## La stratégie de communication portée par l'Uriopss

L'ambition de l'Uriopss, à travers son projet associatif revu en 2013, est de mieux communiquer auprès des responsables associatifs et des décideurs publics. Des moyens importants ont donc été mis en œuvre depuis 2014 afin de ne pas se limiter à la création d'outils de communication, mais de définir une véritable stratégie de communication sur l'ensemble du projet, et au-delà.

Cette stratégie de communication comporte trois axes de communication définis comme prioritaires :

1. **Consolider les relations avec les adhérents.**

Cet axe de communication se décline en deux temps :

- Renforcer la communication sur les actions réalisées au profit des adhérents.
- La communication est aujourd'hui une réelle préoccupation pour nos adhérents. La plupart d'entre eux souhaite s'en emparer pour valoriser leurs initiatives. Ainsi, il est nécessaire que l'Uriopss les accompagne pour les aider à mieux communiquer auprès des usagers et plus largement du grand public.

2. **Promouvoir l'inter-associatif et développer une approche transversale et territoriale des actions.**

3. **Développer les relations avec les partenaires institutionnels et les élus.**

Jessica BARBET, chargée de communication, a pour mission la mise en œuvre le plan de communication de l'Uriopss Normandie Seine-Eure et la mise en place d'actions en lien avec les objectifs de communication cités ci-dessus.

## L'animation du Groupe Communication

L'Uriopss Normandie Seine-Eure a réuni une trentaine de participants le 3 novembre 2015 lors du lancement du Groupe Communication pour définir les thématiques prioritaires pour l'année 2016.

Il a également été convenu que le « Groupe Communication » prendrait la forme de réunions thématiques régionales avec un nombre de 15 participants maximum pour favoriser les échanges, des sessions complémentaires pouvant être organisées en cas de forte demande.

Le « Groupe communication » est ouvert à l'ensemble des adhérents et plus particulièrement aux personnes en charge de la communication, que ce soit des professionnelles dans le domaine, les directeurs, les salariés voire des bénévoles. En fonction des thématiques, des intervenants extérieurs ont également été sollicités pour apporter un éclairage technique.

En 2016, les thématiques abordées ont été :

1. Définir la stratégie et plan de communication.
2. Renforcer sa communication interne.
3. L'usage du numérique.
4. Valoriser son rapport d'activité.
5. Développer ses relations avec la presse.

**2016**

**5**
thématiques différentes abordées

**11**
réunions sur des demi-journées

**145**
participants sur la totalité des réunions

# ANIMER DES JOURNÉES D'ÉTUDE RÉGIONALES

## Première journée de rentrée sociale normande

## le 4 octobre 2016

Pour la première fois, les Uriopss de Normandie ont organisé conjointement leur Journée de Rentrée Sociale à l'intention de leurs adhérents au Parc des Expositions de Lisieux. Près de 320 participants ont assisté à cette Journée de Rentrée Sociale.

Ce temps fort des Uriopss conjugue convivialité, apport technique et réflexion sur les enjeux de notre secteur associatif.

Après une ouverture de la Journée par Alain CARTEL, Président de l'Uriopss Normandie Caen, Luc MAUDUIT, Conseiller technique de l'Uriopss Grand Est, Sandrine CELESTE et Anne BIDOU, Conseillères techniques de l'Uriopss Normandie Caen, ont présenté les actualités budgétaires et sociales du secteur pour l'année à venir.

« Quelle place pour le secteur sanitaire, social et médico-social privé à but non lucratif en Normandie ? » a été la thématique centrale de la table ronde de l'après-midi, animée par Hugues FELTESSE, Conseiller du Président de l'Uniopss. Après un rapide état des lieux de la nouvelle Région Normandie présenté par Yohann PERSIL et Christèle DREUX, Conseillers techniques des Uriopss de Normandie, Sylvie MOUYON-PORTE, Directrice de la DRDJSCS , Vincent KAUFFMANN, Directeur Général Adjoint de l'ARS et Didier LESUEUR, Directeur Général de l'ODAS ont pris la parole pour échanger à leur tour sur ce sujet.

Cette Journée de rentrée sociale normande est conclue par Emile GROULT, Président de l'Uriopss Normandie Seine-Eure et Président de l'association « Les Uriopss de Normandie ».

## 4èmes Assises des Administrateurs

## le 5 décembre 2016

Cette première édition normande, organisée par « Osons le Regroupement », a réuni plus d'une centaine de participants, administrateurs et directeurs, à l'occasion de la Journée Internationale du Bénévolat, le lundi 5 décembre 2016.

Cette journée s'est déroulée à l'Hôtel de Région de Normandie à Caen et a permis de nombreux échanges autour de la thématique centrale : « Quelle parole des acteurs du Privé à but Non Lucratif ? ».
« Osons le Regroupement » remercie la Région Normandie et le Crédit Coopératif pour leur soutien dans l'organisation cet événement.

Après une rapide introduction de Yves HEULIN et Roger HUET, administrateurs et membres d'« Osons le Regroupement », sur l'histoire des Assises des Administrateurs et sur la philosophie de la Charte des valeurs, la matinée a été l'occasion d'échanger autour du vaste sujet : « De la soumission à la co-construction ».

Fabrice TRAVERSAZ, sociologue et formateur, a apporté un éclairage sur l'historique du statut associatif et sur l'évolution des associations notamment dans leur relation avec l'Etat et plus largement avec les administrations. A la suite de cette intervention, les échanges ont essentiellement tourné autour des questions de rapprochement, coopération voire fusion, problématiques au cœur de l'actualité.

Maryvonne LYAZID, ancienne adjointe du Défenseur des droits et vice-présidente du collège chargé, auprès de lui, de la lutte contre les discriminations et de la promotion de l'égalité, est intervenue l'après-midi dans le prolongement des propos de Fabrice TRAVERSAZ avec des approches concrètes autour de la thématique « De l'exclusion vers l'inclusion ».
L'intervenante a insisté sur le pouvoir d'agir : « il est urgent de travailler à articuler le pouvoir d'agir des personnes accompagnées par différents services. A l'heure actuelle, il n'y a pas beaucoup de Conseils d'Administration avec des personnes accompagnées qui sont membres. Comment ce pouvoir d'agir doit-il bousculer ? ».

Maryvonne LYAZID souligne le travail réalisé par les travailleurs handicapés de l'association L'ESSOR de Falaise et les lycéens en hommage aux victimes civiles, handicapées ou malades, de la Seconde Guerre mondiale. Une plaque a été inaugurée le 10 décembre dernier par François HOLLANDE, Président de la République, sur le parvis des libertés et des droits de l'homme au Trocadéro. Retrouvez une vidéo réalisée par L'ESSOR et les lycéens sur Youtube – « Partage d'histoires – Mouvement pour une société inclusive ».

Cette journée a été conclue par Florence JANIN, Présidente de l'ADEMIMC et membre de « Osons le Regroupement ».

*Unir les associations pour développer les Solidarités*

PARTIE 4

# L'URIOPSS VOUS FORME

l'Uriopss vous forme

# UNE OFFRE DE FORMATION



## Un catalogue de formation au plus près des besoins

Toujours au plus près des besoins et attentes de ses adhérents, le service formation a de nouveau proposé de nombreuses sessions (inter et intra) dans les domaines suivants :

- Vie associative et gouvernance,
- Management –Ressources Humaines,
- Bureautique,
- Droit social,
- Gestion et comptabilité,
- Relation/Communication/Prévention,
- Hygiène et sécurité.

Afin d'assurer l'organisation du plus grand nombre de formations, les Uriopss Normandie Seine-Eure et Normandie Caen mutualisent depuis plusieurs années un certain nombre de sessions. Le catalogue des formations proposé pour 2017, sera normand dans sa totalité. Ces formations ont pour objectif de contribuer à la professionnalisation et l'actualisation des connaissances des acteurs du secteur social, médico-social et sanitaire et de contribuer à la bonne connaissance de la législation en vigueur et de son suivi.

## Projet de mutualisation des plans de formations

Grâce au projet de la mutualisation des formations, deux groupes sur le territoire d'Evreux et de Dieppe se sont réunis régulièrement. Ces deux groupes composés de directeurs et des OPCA concernés, sont très actifs et ont permis la réalisation de formations pouvant bénéficier de fonds spécifiques.
Dans ce cadre, en complément des formations proposées par l'Uriopss, de nouvelles thématiques ont pu être organisées, comme la « Communication en cas de crise » et des formations dispensées par la Croix-Rouge.
A ce sujet, grâce à un partenariat conclu avec l'organisme de formation de la Croix Rouge Française de Bois-Guillaume, de nombreuses sessions ont pu être réalisées à des coûts préférentiels et la mutualisation entre plusieurs établissements, a permis de former un nombre important de salariés aux formations obligatoires (PSC1, SST, habilitation électrique...), tout en évitant une mobilisation conséquente simultanée, qui peut provoquer une désorganisation dans les services rendus aux usagers.

## Formation « Découverte du handicap »

Grâce à un financement de l'ARS, la conception et l'organisation de sessions de formation « découverte du handicap » ont été proposées à des professionnels qui n'interviennent pas quotidiennement auprès de ce public (salariés d'EHPAD, aides à domicile, animateurs de centres aérés, ...). L'objectif est de favoriser l'accueil des personnes handicapées en milieu ordinaire en permettant une première approche et une plus grande compréhension de ce qu'est le handicap.

RÉSEAU UNIOPSS URIOPSS

### 2016, un nouvel élan pour l'offre de formation du réseau Uniopss-Uriopss

**L'engagement du réseau dans une démarche qualité d'ampleur nationale**
Répondant aux exigences du décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue, le réseau Uniopss-Uriopss s'est engagé dans une démarche collective de valorisation de son activité de formation. Au-delà de la contrainte réglementaire, le réseau va poursuivre ses travaux dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses actions.

**La création d'un tronc commun de formations**
Pour une meilleure lisibilité de l'offre, a été construit un tronc commun national, regroupant une vingtaine de formations mises en place sur l'ensemble du territoire, en complément des actions spécifiques régionales organisées par les Uriopss.

**L'harmonisation de l'identité visuelle des supports et l'affirmation d'une identité Uniopss-Uriopss**
Des éléments de langage communs et une charte graphique ont été élaborés créant ainsi un label Uniopss-Uriopss et valorisant l'expertise et la force du réseau.

# UN RÉSEAU D'EXPERTS

L'Uriopss s'appuie sur son réseau d'experts pour proposer un catalogue de formations pointues sur le secteur sanitaire et social, adaptées aux demandes spécifiques de ses adhérents.

| Expert | Qualité | Domaine de compétences |
|---|---|---|
| Sabrina ALLEMAND | Diététicienne | Prévention et hygiène |
| Catherine AUDIAS | Consultante | Droit Social, Vie associative et gouvernance, Management et Ressources Humaines |
| Jessica BARBET | Chargée de communication, Uriopss Normandie Seine-Eure | Communication |
| Anne BIDOU | Conseillère Technique, Uriopss Normandie Caen | Droit social |
| Christèle DREUX | Conseillère Technique, Uriopss Normandie Caen | Vie associative et gouvernance |
| Jean-Pierre GOMIS | Animateur | Prévention et sécurité, Manutention des usagers |
| Fatima HOUNTONDJI | Consultante | Hygiène et sécurité alimentaires |
| Luc MAUDUIT | Consultant | Gestion et comptabilité |
| Dominique MICHELENA | Psychanalyste | Relation / Communication / Prévention |
| Karine PICOT | Psychologue clinicienne | Relation / Communication / Prévention |
| Nathalie PONCHELLE | Consultante gérontologie, Association ENSEMBLE | Relation / Communication / Prévention |
| Sambath VONG | Formateur-Consultant | Hygiène et sécurité des locaux |
| ACTHEOS | Club des partenaires | Gouvernance |
| Fidal | Club des partenaires | Gouvernance |
| PROGRESS FORMATIONS | Club des partenaires | Bureautique |

Des rencontres ponctuelles sont organisées avec ces experts pour travailler de nouvelles thématiques et s'assurer de l'adéquation entre l'offre et la demande de plus en plus spécifique.

Dans le cadre des demandes de formations intra, il est demandé aux intervenants de prendre contact avec les directions en vue d'adapter les interventions au plus près des besoins, ce qui est vivement apprécié. Ces contacts sont généralement téléphoniques mais peuvent également être proposés sur site.

# UNE ACTIVITÉ EN CONSTANTE PROGRESSION

## 2016

**77** formations proposées

**29** formations en INTER

**48** formations en INTRA

**9024** heures de formation professionnelle

**697** stagiaires formés

Si l'organisation de formations INTER a légèrement baissé cette année, la demande de formations au sein des établissements a de nouveau augmenté cette année, ce qui a permis la formation d'un plus grand nombre de professionnels de terrain.

Les thématiques les plus demandées demeurent identiques à l'année précédente, à savoir :

- Les écrits professionnels – essentiellement vers un public de niveau V,
- Droit des usagers et bientraitance,
- La violence en actes.

Les questionnaires de satisfaction, complétés par les stagiaires en fin de formation, nous confortent dans ces choix et nous aident le plus souvent à trouver de nouvelles offres.

**Évolution depuis les 10 dernières années**

| Exercice | Nombre de stagiaires formés | Nombre d'heures dispensées |
|---|---|---|
| 2006 | 181 | 3049 |
| 2007 | 266 | 3882 |
| 2008 | 300 | 4009 |
| 2009 | 369 | 4445 |
| 2010 | 400 | 4497 |
| 2011 | 339 | 3664 |
| 2012 | 475 | 5683 |
| 2013 | 529 | 6684 |
| 2014 | 542 | 7089 |
| 2015 | 560 | 7930 |
| 2016 | 697 | 9024 |

Au-delà de ce service, l'Uriopss intervient pour l'IDS à Canteleu (dans le cadre du CAFDES, du CAFERUIS) et anime, grâce aux compétences de Catherine AUDIAS, Consultante Formatrice, des formations en Droit Social.

5

PARTIE

# L'URIOPSS VOUS INFORME

l'Uriopss vous informe

# LE CLUB DES PARTENAIRES

Partageant des valeurs, des projets ou ambitions communes, les membres du Club de partenaires contribuent à faire connaitre l'activité de l'Uriopss, et réciproquement. Ils participent aux temps forts de l'Uriopss.

Le Club des partenaires soutient l'activité de l'Uriopss et notamment la parution de son journal régional mensuel, Trait d'Union. Désormais compilées, ces revues retracent également une grande partie de notre activité 2016, et parfois de la vôtre.

L'Uriopss relaie ainsi les manifestations, appels à projet, actualité de ses partenaires.

A titre d'exemples, l'Uriopss fait connaitre l'ouverture des prix et trophées de l'initiative en économie sociale de la Fondation du Crédit Coopératif, promeut le Fonds de Dotation de la Caisse d'Epargne, les Trophées de l'innovation sociale d'AG2R La Mondiale et participe à son jury.

Le Crédit Coopératif a également soutenu les Assises des Administrateurs 2016.

Selon l'actualité, le contexte ou les besoins exprimés par les adhérents, des actions communes peuvent être organisées conjointement.

En 2016, le Club des partenaires se compose de :

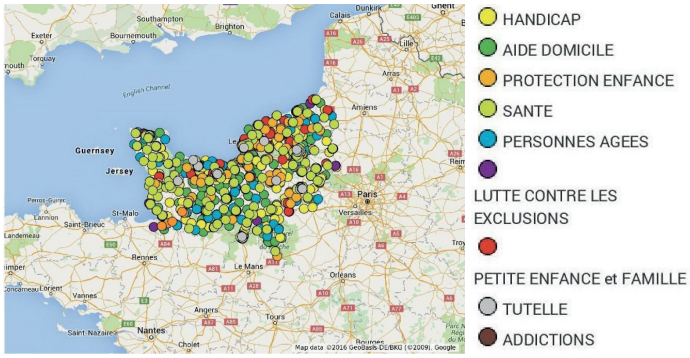
| | | | |
|---|---|---|---|
| ACTHEOS | **ACTHEOS BASSE-SEINE**<br>*Cabinet expertise comptable* | FIDAL | **FIDAL**<br>*Société d'avocats* |
| AG2R LA MONDIALE | **AG2R LA MONDIALE**<br>*Groupe de protection sociale, prévoyance, santé, épargne, retraite* | ADÉQUATION | **PLUS D'ADEQUATION**<br>*Conseil et formation* |
| MAZARS | **MAZARS**<br>*Cabinet expertise comptable* | PROGRESS Multimedia / PROGRESS Formations | **PROGRESS MULTIMEDIA**<br>*Prestataire informatique* |
| CAISSE D'EPARGNE NORMANDIE | **CAISSE D'EPARGNE NORMANDIE** | Smacl | **SMACL**<br>*Société d'assurances* |
| CREDIT COOPERATIF | **CREDIT COOPERATIF** | EIFFAGE CONSTRUCTION | **EIFFAGE** |

# DES OUTILS DE COMPRÉHENSION DU SECTEUR SANTÉ/SOCIAL

Axe 5

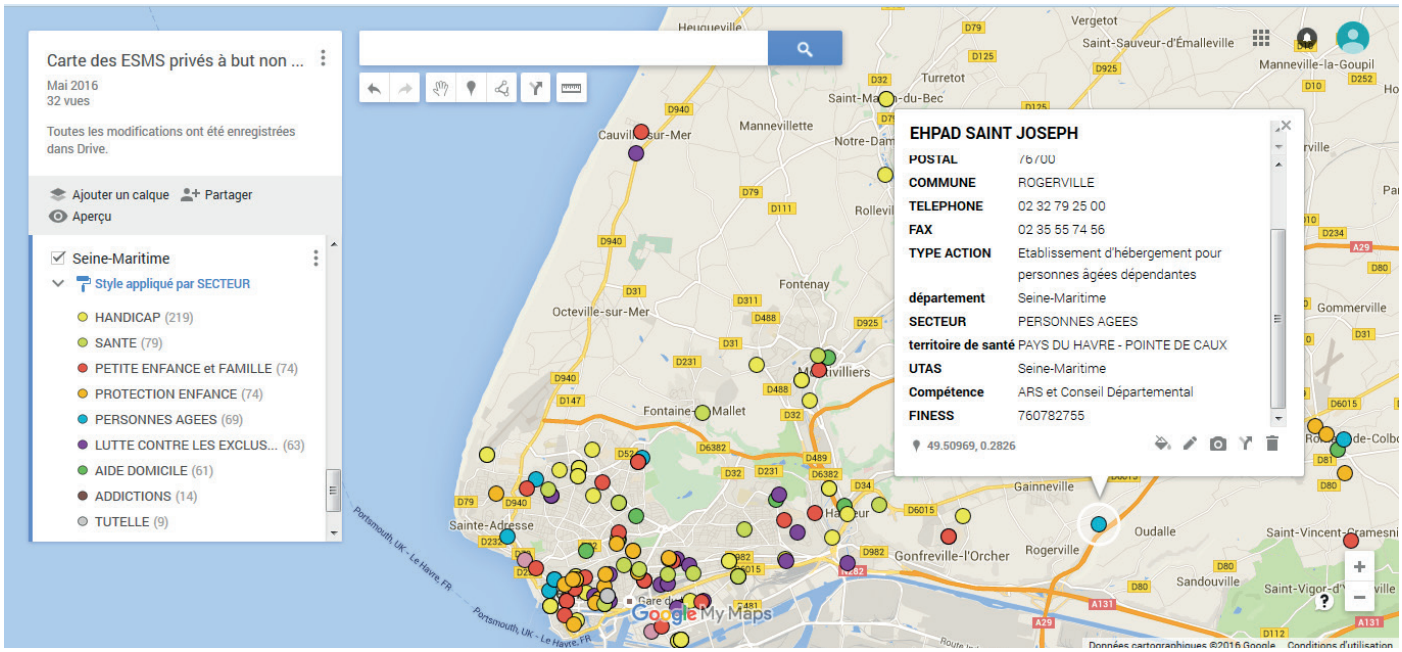
## L' actualisation de la cartographie

Une première cartographie des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux associatifs de Haute-Normandie, a été créée par l'Uriopss en 2011. Elle a été régulièrement actualisée depuis.

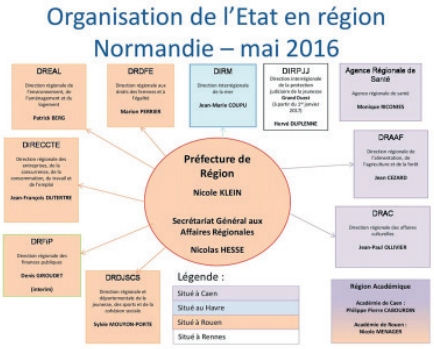



Cet outil se veut un moyen efficace d'illustrer la présence des associations sur l'ensemble du territoire Haut-Normand et de favoriser des coopérations entre structures qui ne se connaissent pas.

Confrontés à des problèmes techniques avec le logiciel utilisé à l'époque, et à la construction d'un nouveau territoire de référence – la Normandie – la cartographie a été repensée pour devenir normande.




## La construction d'outils de compréhension du territoire




Afin d'appréhender la Normandie, la construction de plusieurs outils a été entreprise :

### Etat des lieux de la Normandie

Ces documents de compréhension de la Normandie ont été créés dans le cadre du travail de rapprochement des Uriopss de Normandie et en vue de communiquer les principales information aux participants des « vendredis pour la Normandie ». Les schémas, graphiques, cartes, ... que comprend cet état des lieux ont été intégrés à un diaporama.

### Le guide des institutions normand

L'objectif de ce guide est de permettre de savoir « qui fait quoi » dans le secteur social, au plan national et local.
Cet outil pratique créé en 2011 a été actualisé régulièrement depuis.
Cependant, les lois récentes et la création de la Normandie supposent de revoir totalement le document. Ce travail a été engagé en 2016 et se terminera sur 2017.

### La création d'un guide du secteur sanitaire, social et médico-social à destination des nouveaux salariés et bénévoles du secteur

Objectif : rendre compréhensible le secteur social et le fonctionnement d'une association aux nouveaux administrateurs et salariés. Ce travail a été amorcé au mois de septembre 2015. L'année 2016 a consisté en une collecte documentaire et un recensement des outils existants. La réalisation du guide lui-même sera effective en 2017.

### Les appels à projets

L'Uriopss assure une veille quotidienne des appels à projets qu'elle diffuse sur son site internet. La rubrique, strictement réservée aux adhérents, regroupe l'ensemble des appels à projets, prix et trophées recensés sur la région Haute-Normandie. Malgré toute notre attention à la veille, l'Uriopss ne peut garantir une exhaustivité totale. De même, la veille est suspendue durant les périodes de fermeture de l'Uriopss.

En 2016, 84 appels à projets ont été publiés sur le site de l'Uriopss dont 13 ouverts par l'Agence Régionale de Santé, 6 par les CAF de l'Eure et de la Seine-Maritime et 6 par la Conférence des Financeurs de Seine-Maritime.

### Le Centre de ressources

Tout au long de l'année, le Centre de ressources, installé dans la salle de réunion, est mis à jour pour mettre en valeur, d'une part, les productions de l'Uriopss et du réseau Uniopss-Uriopss, et d'autre part, la documentation sectorielle : Petite Enfance / Enfance, Autonomie (Handicap, Aide à domicile, EHPAD, Santé), Insertion, Vie Associative et Économie Sociale et Solidaire.

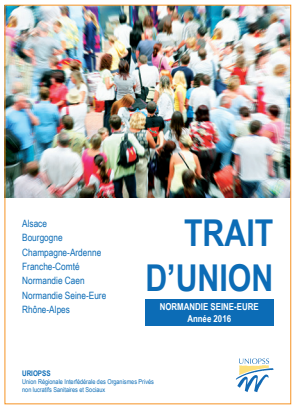
### La veille nationale

Les groupes de « veille nationale » informent l'ensemble du réseau Uniopss-Uriopss. Chaque domaine d'intervention du réseau (Europe, Lutte contre les Exclusions etc.) est concerné.

### L'actualité

L'Uriopss utilise différents outils pour relayer l'actualité :

- Par mail : envoi de documentation ou note d'information selon l'actualité.
- Par courrier : rédaction des 4 pages centrales et régionales du Trait d'Union (revue mensuelle de l'Uriopss), revue qui bénéficie du soutien de nos partenaires. Son contenu et sa forme ont été réactualisés. Les pages centrales (informations régionales) sont désormais compilées et à votre disposition.
- Un abonnement est également possible à la revue nationale de l'Uniopss : Union Sociale (numéro spécial : document conjoncturel).
- Par notre site internet : mise en ligne des pages régionales, des comptes rendus des commissions sectorielles, ... L'accès au site Internet se fait grâce à des identifiants personnels d'accès attribués à tout salarié ou administrateur le demandant.



6

PARTIE

# ACTIONS, PROJETS ET ORIENTATIONS 2017

J'adhère à l'Uriopss

# L'URIOPSS EN 2017

La construction d'une Uriopss normande guide nos orientations 2017.

Après avoir constaté l'impossibilité d'aboutir à une fusion avec l'Uriopss Normandie Caen, le Conseil d'Administration prend l'initiative le 9 mars d'arrêter le processus engagé.

Notre objectif initial reste entier : construire une Uriopss normande. Cette volonté est conforme aux orientations écrites de notre projet associatif à savoir : être à l'écoute et répondre aux besoins de nos adhérents.

Par la construction d'une Uriopss Normandie, nous voulons nous recentrer sur notre projet associatif qui s'adosse pleinement au projet stratégique de l'Uniopss.

Suite à l'Assemblée Générale Extraordinaire du 30 mars, l'Uriopss Normandie Seine-Eure devient l'Uriopss Normandie et adapte ainsi son périmètre d'intervention à la nouvelle région administrative normande. La modification de nos statuts ainsi décidée relative à notre nom et à notre périmètre d'action, ne met ni en péril les valeurs du réseau, ni le principe d'une fusion à terme.

L'implication au plan régional ne doit pas masquer les nombreux travaux menés au plan départemental.

L'Uriopss réaffirme son souhait d'être proche de ses adhérents et continue de s'investir au plan départemental ou local, notamment au travers de vos manifestations.

À noter les temps forts de 2017…

- Notre traditionnelle journée de rentrée : le mardi 3 octobre,
- « Les 5èmes Assises des Administrateurs » organisées par Osons le Regroupement : le mardi 5 décembre, journée mondiale du bénévolat,
- Les « Mystères Normands », livre de légendes locales rédigé par les Maisons de retraite privées à but non lucratif normandes dans le cadre de la semaine bleue… pour promouvoir leurs valeurs.

Et nos 70 ans en 2018 !

Isabelle COLLY-FAVRÉ,
Directrice de l'Uriopss,
Mont-Cauvaire, le jeudi 8 juin 2017

*Unir les associations pour développer les Solidarités*

**URIOPSS Normandie Seine-Eure**
145 avenue Jean Jaurès - BP 10313
76143 Le Petit Quevilly Cedex
Tél. 02 35 62 01 20 - Fax. 02 35 62 01 35
accueil@uriopss-hautenormandie.asso.fr

URIOPSS
Normandie
Seine-Eure